



WARUNKI GWARANCJI

Pompa ciepła Tweetop EcoHeat Complex

Dowód zakupu oraz wypełniona i podpisana Karta Gwarancyjna jest podstawą do realizowania uprawnień gwarancyjnych. Karta Gwarancyjna niewypełniona lub wypełniona częściowo jest nieważna.

Montaż pompy ciepła powinien być poprzedzony szczegółowym zapoznaniem się z Instrukcją Obsługi urządzenia.

Na pompę ciepła udzielamy 24 miesięcy gwarancji na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji. Rozpoczęcie okresu gwarancyjnego rozpoczyna bieg od daty pierwszego uruchomienia jednak nie później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży. Istnieje możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji producenta.

Gwarancja zostanie wydłużona opcjonalnie do 36 miesięcy lub 60 miesięcy w przypadku podpisania umowy o przedłużeniu okresu ochrony wraz opieką Autoryzowanego Serwisu deklaracja wyboru okresu ochrony gwarancyjnej znajduje się w protokole pierwszego uruchomienia. Integralną częścią Karty Gwarancyjnej są Warunki Gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

1. Produkt przeznaczony jest wyłącznie do eksploatacji o intensywności użytkowania nieodbiegającej od warunków indywidualnego gospodarstwa domowego. Producent zapewnia najwyższą jakość i sprawne działanie urządzenia przy używaniu go zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi, w tym dokonywania regularnych przeglądów serwisowych.
2. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek stwierdzonych w urządzeniu, a wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawniają się w okresie gwarancji. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy Gwarantem i uprawnionym z gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - a) prawidłowy montaż urządzenia przez wykwalifikowanego instalatora, zgodny z Instrukcją Montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta, oraz z zasadami sztuki budowlanej,
 - b) dokonanie pierwszego uruchomienia urządzenia przez Autoryzowany Serwis – Protokół pierwszego uruchomienia,
 - c) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia w sposób opisany w pkt.21 Warunków Gwarancji,
 - d) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając Instrukcji Obsługi oraz wszelkich zaleceń Producenta,
 - e) okazanie Gwarantowi lub przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu dowodu zakupu urządzenia.
3. Montażu urządzenia dokonuje wykwalifikowany instalator a pierwszego uruchomienia dokonuje Autoryzowany Serwis. Po dokonaniu montażu wymagane jest potwierdzenie tego w protokole odbioru prac montażowych będącym integralną częścią Karty Gwarancyjnej. Prawidłowość montażu stwierdza Autoryzowany Serwis przed dokonaniem pierwszego uruchomienia.
4. Urządzenie musi być zamontowane zgodnie ze schematem zawartym w Instrukcji Obsługi. Wszystkie elementy zabezpieczające, takie jak: zawór bezpieczeństwa, naczynie przeponowe, muszą zostać zainstalowane zgodnie ze schematem montażu.
5. Urządzenie musi być podłączone do sieci elektroenergetycznej zgodnie z obowiązującymi wytycznymi, przepisami BHP i p.poż. i zabezpieczone indywidualnym zabezpieczeniem - zgodnie z Instrukcją Obsługi.
6. Pompa ciepła musi mieć zapewnione odprowadzenie skroplin oraz zachowane odpowiednie odległości montażowe (wskazane w Instrukcji Montażu) umożliwiające niezakłócony ruch powietrza.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane w szczególności:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z Instrukcją Obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,

- d) uszkodzenia urządzenia lub jego podzespołów wynikające z niewłaściwego transportu urządzenia lub jego przechowywania,
 - e) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięcia w sieci elektroenergetycznej,
 - f) podłączeniem do niewłaściwej, niesprawnej lub wadliwej instalacji elektrycznej niespełniającej obowiązujących norm elektrycznych,
 - g) podłączeniem do instalacji elektrycznej bez uziemienia,
 - h) wykonaniem zmian i przeróbek w instalacji elektrycznej i sterowniczej pompy ciepła,
 - i) napełnieniem instalacji C.O. wodą, która nie spełnia norm jakości opisanych w Instrukcji Montażowej,
 - j) uruchomieniem pompy ciepła, bez uprzedniego wypełnienia instalacji C.O. wodą,
 - k) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez Producenta,
 - l) zabrudzeniem powierzchni skraplacza,
 - m) zabrudzeniem powierzchni parownika,
 - n) zabrudzeniem powierzchni wirnika wentylatora powietrza,
 - o) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami bezpieczeństwa,
 - p) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
 - q) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - r) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
8. Gwarancją nie są objęte urządzenia w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione.
9. Obsługa gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji urządzenia.
10. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikające z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
11. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego z gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
12. Części lub urządzenie z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.
13. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian i przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
14. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i p. poż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za proces naprawy gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu ograniczeń importowych części zamiennych, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy tj.: siła wyższa, zdarzenie losowe.
16. Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji i zgłoszone Gwarantowi lub Autoryzowanemu Serwisowi w terminie 48 godzin od momentu ich wystąpienia będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.
17. Użytkownik urządzenia ponosi koszty nieuzasadnionego wezwania serwisu technicznego w przypadku:
- a) stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia, gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej, np. instalacji zimnej lub ciepłej wody, ogrzewania w budynku, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego,
 - b) usunięcia uszkodzeń wynikających z winy użytkownika,
 - c) usunięcia uszkodzeń wynikających z winy czynników zewnętrznych, np. przepięcia w sieci elektroenergetycznej, uderzenia hydrauliczne, itp.,
 - d) braku możliwości dokonania naprawy urządzenia z przyczyn niezależnych od serwisu, np. brak dostępu do urządzenia.
18. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami)
19. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
20. Za datę rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej urządzenia uznaje się datę zakupu urządzenia umieszczoną na dokumencie zakupu.
21. Awarie urządzenia należy zgłaszać na adres e-mail: pc@tweetop.pl, telefonicznie lub osobiście w punkcie sprzedaży urządzenia.
22. Lista Autoryzowanego Serwisu dostępna jest na www.tweetop.pl.