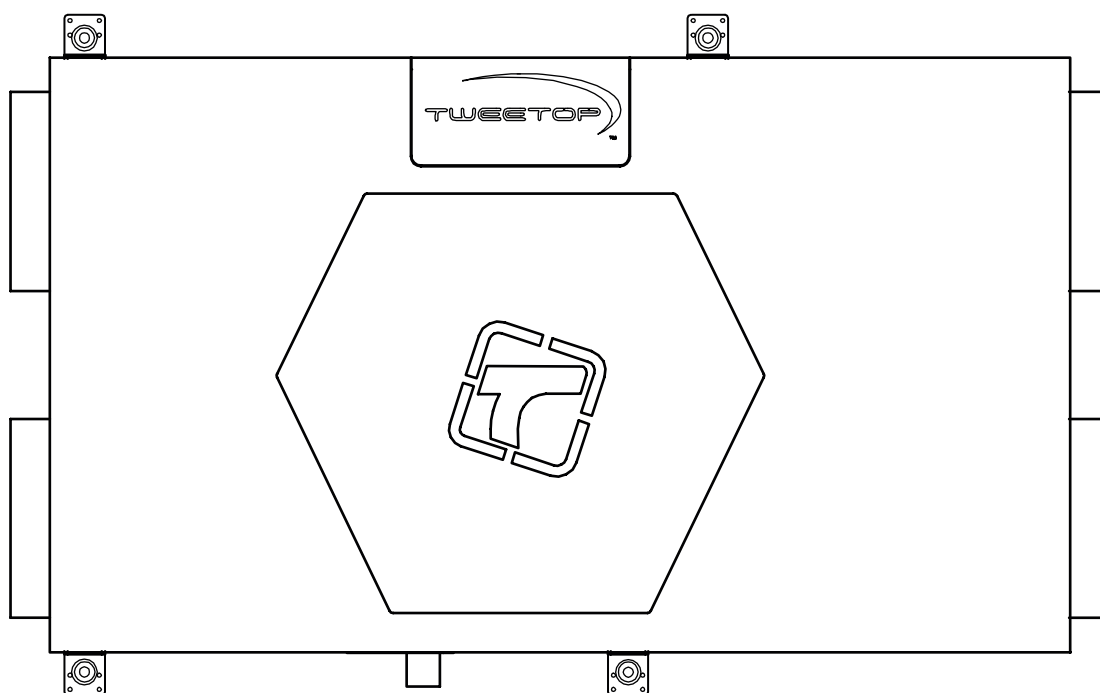




## Centrala wentylacyjna **EcoVent** **Recu**



### Ogólne warunki gwarancji i karta gwarancyjna

ver. 1.0

## Ogólne warunki gwarancji

Firma Tweetop, producent centrali wentylacyjnych, zwana w dalszej części Gwarantem, udziela gwarancji na centralę wentylacyjną swojej produkcji, zwaną w dalszej części urządzeniem, pod warunkiem spełnienia poniższych postanowień oraz zastosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi dołączonej do urządzenia. Gwarancja ta obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana jest Kupującemu, zwanemu w dalszej części Instalatorem, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej dystrybuje oraz instaluje zakupione od Gwaranta urządzenia u swoich klientów, zwanych w dalszej części Klientem Końcowym.

Instalator jest zobowiązany przekazać Klientowi Końcowemu wszystkie dokumenty związane ze świadczeniami gwarancyjnymi. Zgłoszenie gwarancyjne Klient Końcowy powinien kierować bezpośrednio do Gwaranta poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Gwaranta, [www.tweetop.pl](http://www.tweetop.pl).

1. Gwarancja obejmuje centralę wentylacyjną na okres 5 lat, od momentu zainstalowania i uruchomienia urządzenia, lecz nie później niż 30 dni od daty sprzedaży urządzenia przez Gwaranta.
2. Elementy układu sterowania (sterownik, moduł Wifi, regulator) objęte są dwuletnią gwarancją dostawców tych urządzeń.
3. W celu utrzymania gwarancji Klient Końcowy obowiązany jest do wykonania trzech odpłatnych przeglądów serwisowych wykonywanych przez Gwaranta (koszt wykonania przeglądu wynosi 300 zł netto plus koszt dojazdu\*) lub przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami\*\*. Gwarant zastrzega, że pierwszy obowiązkowy przegląd musi zostać wykonany od 6 do 12 miesięcy od daty rozruchu, drugi w okresie 19-24 miesięcy od daty rozruchu urządzenia, natomiast trzeci w okresie 43-48 miesięcy od daty rozruchu urządzenia.

W przypadku nie wykonania obowiązkowych przeglądów serwisowych w wyznaczonych okresach, gwarancja obowiązuje jedynie przez 24 miesiące od daty zakupu urządzenia.

4. Rozruch urządzenia u Klienta Końcowego musi zostać przeprowadzony przez Instalatora lub osoby z odpowiednimi uprawnieniami\*\*.
5. Podłączenie urządzenia może być wykonane jedynie przez wykwalifikowanego elektryka, czego potwierdzeniem są posiadane uprawnienia. Brak podpisu na karcie gwarancyjnej lub podłączenie przez nieodpowiednią osobę skutkuje unieważnieniem świadczeń gwarancyjnych. Przed uruchomieniem urządzenia należy dołączyć do karty gwarancyjnej protokół odbioru i badań instalacji elektrycznej współpracującej z centralą wentylacyjną.
6. Klient Końcowy ma obowiązek przeprowadzać czynności konserwacyjne (zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia – punkt 6. Konserwacja i użytkowanie). Czynności te nie wchodzą w skład świadczeń gwarancyjnych, wykonywane są odpłatnie. Klient Końcowy musi przestrzegać terminów przeglądów oraz wpisów na karcie, które potwierdzają ich przeprowadzenie. Nie stosowanie się do zaleceń opisanych w instrukcji obsługi urządzenia może skutkować utratą świadczeń gwarancyjnych.
7. Każdy przegląd serwisowy musi zostać udokumentowany wpisem na karcie gwarancyjnej. Każdorazowo po dokonaniu wpisu na karcie gwarancyjnej należy zeskanowany dokument wysłać (najpóźniej 3 dni od dokonania przeglądu serwisowego) na adres poczty elektronicznej Gwaranta ([serwis@tweetop.pl](mailto:serwis@tweetop.pl)), w przeciwnym razie gwarancja traci ważność.

Jako termin wykonania przeglądu serwisowego uznaje się dzień dostarczenia zeskanowanego dokumentu karty gwarancyjnej do Gwaranta.

Przyjęcie zgłoszenia do wykonania przeglądu serwisowego przez Gwaranta jest podstawą do wystawienia faktury VAT zgodnie z punktem 2. niniejszej gwarancji.

8. Brak przestrzegania terminów przeglądów serwisowych powoduje wstrzymaniem świadczeń gwarancyjnych, do czasu wykonania zaległego przeglądu (jednak nie później niż 12 miesięcy od daty wykonania poprzedniego przeglądu serwisowego). Zawieszenie gwarancji nie powoduje wydłużenia jej okresu.
9. Zgłoszenie gwarancyjne należy składać z przedłożeniem karty gwarancyjnej. Wszystkie zgłoszenia wadliwie działającego urządzenia należy zgłaszać do Gwaranta w formie pisemnej poprzez formularz Zgłoszenie serwisowe, dostępny na stronie internetowej Gwaranta ([www.Tweetop.pl](http://www.Tweetop.pl)), w terminie do 7 dni od pojawienia się wady. Zeskanowany wypełniony i podpisany formularz należy wysłać na adres poczty elektronicznej Gwaranta [serwis@tweetop.pl](mailto:serwis@tweetop.pl)

10. Naprawa gwarancyjna polega na bezpłatnej naprawie uszkodzonego urządzenia i/lub wymianie uszkodzonych części na elementy wolne od wad, w taki sposób, aby zostało przywrócone prawidłowe funkcjonowanie urządzenia.
11. W przypadku naprawy urządzenia poprzez wymianę wadliwej części, osoba z odpowiednimi uprawnieniami\*\* jest zobowiązana do przekazania owej części Gwarantowi. Gwarant zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z transportem wadliwej części do siedziby Gwaranta, tylko w przypadku potwierdzenia wcześniejszego zgłoszenia gwarancyjnego.
12. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego, Klient Końcowy zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów (zgodnie z punktem 2. niniejszej gwarancji), które poniósł Gwarant i/lub osoba z odpowiednimi uprawnieniami\*\* przy wykonywaniu świadczeń gwarancyjnych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
  - urządzeń, których karta gwarancyjna lub numer seryjny urządzenia, znajdujący się na tabliczce znamionowej, zostały w jakikolwiek sposób zmienione, uszkodzone lub są nieczytelne,
  - elementów instalacji niedostarczanych przez Gwaranta,
  - usterek wynikających z nieprawidłowego użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także instrukcją obsługi doręczoną wraz z urządzeniem,
  - materiałów eksploatacyjnych ulegających zużyciu w czasie użytkowania urządzenia (filtry, uszczelki, itd.),
  - nieprawidłowości związanych z niewłaściwym doбором urządzenia, a także z wadliwą instalacją wentylacyjną, z którą urządzenie to współpracuje,
  - usterek wynikających z niewłaściwego napięcia elektrycznego,
  - usterek spowodowanych nieodpowiednim transportem, przechowywaniem, montażem, konserwacją lub sposobem eksploataowania urządzenia,
  - uszkodzeń mechanicznych urządzenia i wszystkich awarii tym spowodowanych,
  - szkód powstałych na skutek ingerowania w podzespoły lub konstrukcję oraz próby naprawy urządzenia przez osoby do tego nieupoważnione,
  - nieprawidłowości związanych z dokonaniem niedozwolonych zmian,
  - usterek spowodowanych użytkowaniem uszkodzonego urządzenia,
  - usterek spowodowanych pracą urządzenia w nieodpowiednich warunkach (pył, środki chemiczne, itd.),
  - nieprawidłowości związanych z użytkowaniem urządzenia w celu osuszenia budynku,
  - szkód powstałych na skutek działania czynników atmosferycznych oraz zdarzeń losowych, za które producent nie odpowiada (np. uderzenie pioruna, przepięcie sieci elektrycznej, korozji, itd.), a także uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta.
14. Klient Końcowy ma prawo zwrócić zakupione urządzenie w terminie 14 dni od daty zakupu urządzenia. Urządzenie podlegające zwrotowi nie może nosić żadnych śladów użytkowania, jest kompletne i w pełni sprawne.
15. Gwarant zapewnia nieodpłatne zaopatrzenie Instalatora w części wymienne, w celu naprawy urządzenia u Klienta Końcowego, w ramach uznania świadczenia gwarancyjnego przez Gwaranta.
16. Gwarant zobowiązuje się wymienić urządzenie na nowe w ramach gwarancji, tylko w przypadku, gdy uszkodzenie nie może być usunięte poprzez wymianę części. Wówczas Klient Końcowy zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi dogodny dostęp do zdemontowania wadliwego urządzenia oraz ponownego montażu nowego urządzenia. Przez dogodny dostęp rozumie się umożliwienie Gwarantowi swobodny demontaż urządzenia bez konieczności ingerencji w jakąkolwiek zabudowę oraz elementy budynku niebędących bezpośrednio związanych z urządzeniem, a także dostarczenie odpowiednich narzędzi (rusztowanie, drabina) jeżeli są konieczne. W przypadku braku możliwości odpowiedniego demontażu urządzenia Gwarant ma prawo odmówić prowadzenia czynności gwarancyjnych.
17. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia nowej lub odnowionej części urządzenia do Instalatora, w terminie 14 dni od daty otrzymania uszkodzonego elementu (tylko w przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego). Czas dostawy może zostać wydłużony w razie konieczności sprowadzenia potrzebnych części (nie będących na stanie magazynowym Gwaranta).
18. Gwarant ma prawo odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia niepoprawnie wypełnionych dokumentów lub dokonania jakichkolwiek zmian w urządzeniu przez osoby nieuprawnione.

19. Ostatecznym organem decyzyjnym do spraw słuszności zgłoszenia gwarancyjnego oraz przeprowadzanych w związku z tym świadczeń gwarancyjnych jest Gwarant.
20. Warunki świadczeń gwarancyjnych urządzeń innych niż produkcji Gwaranta, a będące na fabrycznym wyposażeniu urządzenia, dostarczane są osobno.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Gwarant przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1) (określane jako „RODO”). Polityka prywatności dostępna jest na stronie Gwaranta, [www.tweetop.pl](http://www.tweetop.pl).*

---

\* Koszt dojazdu liczony jest według stawki 1zł/km.

\*\* Montaż i rozruch muszą zostać przeprowadzone zgodnie z zaleceniami Gwaranta, wedle których osoba za to odpowiedzialna musi posiadać odpowiednie uprawnienia. Przez odpowiednie uprawnienia rozumie się przeszkolenie przez Gwaranta w zakresie montażu, rozruchu i serwisowania urządzenia, czego potwierdzenie stanowi nadany certyfikat przez Gwaranta.

---

KRS nr 0000035364 prowadzony przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; Kapitał zakładowy: 50 000 zł

Tweetop Sp. z o.o.  
ul. Ludowa 24C  
71-700 Szczecin

tel. +48 91 488 47 71; 488 47 72  
fax. +48 91 434 50 71  
e-mail: [biuro@tweetop.pl](mailto:biuro@tweetop.pl)

KRS nr 0000035364  
NIP 851-27-43-464  
REGON 812382941



**KARTA GWARANCYJNA**  
**Centrali wentylacyjnej**  
**Tweetop EcoVent Recu**

.....  
Data oraz pieczęć i podpis producenta/sprzedawcy

**Data sprzedaży (Gwarant):** .....

**Nazwa i model:** .....

**Numer seryjny:** .....

**DANE UŻYTKOWNIKA**

**Imię i nazwisko/nazwa firmy:** .....

**Adres montażu:** .....

**Telefon kontaktowy:** .....

Czynności	Data wykonania	Wykonawca	Numer uprawnień lub numer certyfikatu autoryzowanego instalatora	Podpis i pieczęć wykonawcy
<b>Rozruch centrali wentylacyjnej</b>				
<b>Podłączenie elektryczne</b>				

.....  
Data i podpis sprzedającego  
(Instalator)

.....  
Data i podpis kupującego\*\*\*  
(Klient Końcowy)

\*\*\*Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami gwarancji, ogólnymi warunkami sprzedaży, oraz polityką prywatności i w pełni je akceptuję, a także uznaję właściwy montaż powyższej centrali wentylacyjnej bez zastrzeżeń.

KRS nr 0000035364 prowadzony przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; Kapitał zakładowy: 50 000 zł

Tweetop Sp. z o.o.  
ul. Ludowa 24C  
71-700 Szczecin

tel. +48 91 488 47 71; 488 47 72  
fax. +48 91 434 50 71  
e-mail: biuro@tweetop.pl

KRS nr 0000035364  
NIP 851-27-43-464  
REGON 812382941

## Karta przebiegu przeglądów

Przeгляд	Opis wykonywanych czynności	Data wykonania przeglądu	Podpis i pieczęć wykonawcy
<b>Przeгляд serwisowy</b> 6-12 miesięcy od daty rozruchu			
<b>Przeгляд okresowy</b> 13-18 miesięcy od daty rozruchu			
<b>Przeгляд serwisowy</b> 19-24 miesięcy od daty rozruchu			
<b>Przeгляд okresowy</b> 25-30 miesięcy od daty rozruchu			

Przegląd	Opis wykonywanych czynności	Data wykonania przeglądu	Podpis i pieczęć wykonawcy
<b>Przegląd serwisowy</b> 31-36 miesięcy od daty rozruchu			
<b>Przegląd okresowy</b> 37-42 miesięcy od daty rozruchu			
<b>Przegląd serwisowy</b> 43-48 miesięcy od daty rozruchu			
<b>Przegląd okresowy</b> 49-54 miesięcy od daty rozruchu			
<b>Przegląd okresowy</b> 55-60 miesięcy od daty rozruchu			

KRS nr 0000035364 prowadzony przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; Kapitał zakładowy: 50 000 zł

Tweetop Sp. z o.o.  
ul. Ludowa 24C  
71-700 Szczecin

tel. +48 91 488 47 71; 488 47 72  
fax. +48 91 434 50 71  
e-mail: biuro@tweetop.pl

KRS nr 0000035364  
NIP 851-27-43-464  
REGON 812382941

---

[WWW.TWEETOP.PL](http://WWW.TWEETOP.PL)