



AUTOMATYKA



TWEETOP SMART HOME

System sterowania ogrzewaniem podłogowym, ściennym, sufitowym lub grzejnikowym umożliwia zaprogramowanie termostatów dla każdego pomieszczenia, a także dla całego budynku. Występuje w wersji przewodowej i bezprzewodowej. Umożliwia zdalne sterowanie nie tylko ogrzewaniem, ale także oświetleniem, roletami, kamerami oraz urządzeniami RTV i AGD innych producentów. System kontroli temperatury pozwala zaoszczędzić nawet do 30% wydatków ponoszonych na ogrzewanie.

SPIS TREŚCI

Elementy systemu	5
Dane techniczne	6
Schematy połączeń	18
Karta gwarancyjna	20
Kontakt	23





Tweetop Sp. z o. o. to dynamicznie rozwijające się przedsiębiorstwo z całkowicie polskim kapitałem i zarządem, obecne na rynku od 2001 roku. Od początku swojej działalności firma ma swoją siedzibę w Szczecinie, gdzie nieprzerwanie prowadzi operacje w zakresie projektowania, produkcji i dystrybucji nowoczesnych systemów instalacyjnych.

W 2011 roku Tweetop przeniósł całość swojej działalności – produkcję, laboratorium badawczo-rozwojowe, magazyn centralny, logistykę oraz biuro handlowe – do pięknie odrestaurowanego, XIX-wiecznego budynku z czerwonej cegły klinkierowej, mieszczącego się przy ul. Ludowej 24c w Szczecinie. Ten zabytkowy obiekt, zmodernizowany zgodnie z najwyższymi standardami technicznymi i ekologicznymi, stanowi dziś centrum operacyjne firmy.

Tweetop jest obecny nie tylko na rynku krajowym, ale również dynamicznie rozwija działalność eksportową. Obecnie produkty firmy są dostępne w 18 krajach Europy i świata, co świadczy o ich wysokiej jakości, niezawodności i konkurencyjności. Dzięki konsekwentnie realizowanej strategii rozwoju, innowacyjnemu podejściu oraz naciskowi na jakość i obsługę klienta, Tweetop zdobył silną pozycję w branży instalacyjnej, zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych.

ELEMENTY SYSTEMU

URZĄDZENIE	MODEL	RODZAJ POŁĄCZENIA				RODZAJ ZASILANIA	
		 RF	 Wi-Fi	 Zigbee	 Przewód	 Bateria	 230V
Inteligentna bramka	TSH B100 ZIGBEE	•		•			•
Głowica termostatyczna	TSH G400 ZIGBEE	•		•		•	
Listwa podłączeniowa	TSH L800				•		•
Siłownik termiczny	TSH 30 NC STANDARD				•		•
Regulator temperatury	TSH 001				•		•
Regulator temperatury	TSH 001 WIFI		•		•		•
Regulator temperatury	TSH 002				•		•
Regulator temperatury	TSH 002 WIFI		•		•		•
Regulator temperatury	TSH 100				•	•	
Regulator temperatury	TSH 100 RF WIFI	•	•			•	
Regulator temperatury	TSH 100 RF	•				•	
Regulator temperatury	TSH 100 ZIGBEE			•	•	•	

-  System komunikacji bezprzewodowej na częstotliwości 868 MHz z możliwością bezinwazyjnego montażu termostatów. Urządzenia zasilane są bateryjnie (konieczność wymiany baterii raz na sezon). Brak możliwości zdalnej kontroli urządzeń.
-  System zdalnej kontroli urządzeń zasilanych przewodowo, bez konieczności stosowania dodatkowych urządzeń internetowych - typu Inteligentna bramka. Komunikacja bezpośrednio z domowym routerem.
-  System zdalnej kontroli urządzeń zasilanych bateryjnie lub przewodowo 230V. Wymaga dodatkowego urządzenia (Inteligentna bramka). Brak obciążenia sieci Wi-Fi i routera domowego, gdyż komunikacja odbywa się na innym paśmie/częstotliwościach niż sieć Wi-Fi. Zaprogramowane ustawienia działają również przy braku lub awarii internetu.
-  System przewodowy zasilany przewodami 230V lub 24V. Stabilny, nie wymaga dodatkowych działań użytkownika - typu wymiana baterii, możliwość montażu urządzeń natynkowych lub podtynkowych.

Nie możemy zagwarantować, że materiał, który trzymasz w dłoni jest aktualny, a zamieszczone w nim parametry techniczne, procedury oraz inne informacje mogą ulec zmianie i nie stanowią podstawy ewentualnych roszczeń. Każdorazowo zweryfikuj te dane na www.tweetop.pl

DANE TECHNICZNE

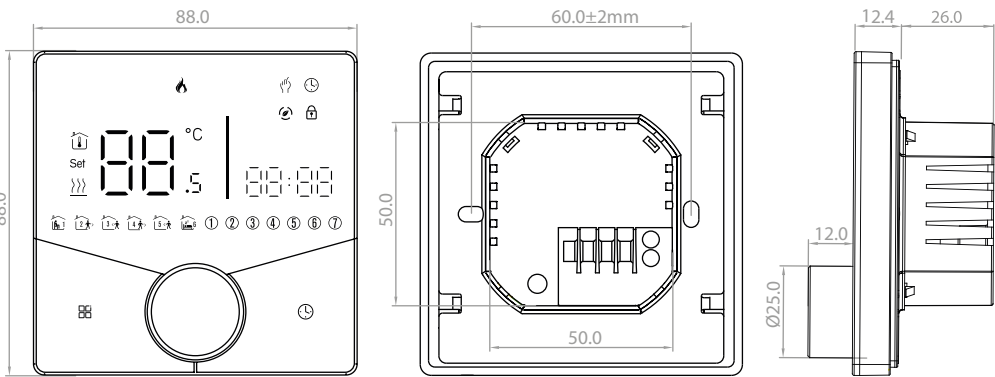
Regulatory temperatury

podtynkowe, przeznaczone do kontroli temperatury indywidualnej strefy grzewczej wodnego ogrzewania płaszczyznowego, mat elektrycznych lub bezpośredniego podłączenia urządzenia grzewczego. Pozwalają na znaczne oszczędności, dzięki możliwości precyzyjnej kontroli zadanej temperatury. Regulatory pracują w trybie dobowym, tygodniowym lub ręcznym.

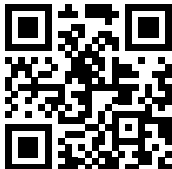
Maks. temperatura medium (ciągła):	45°C
Napięcie znamionowe:	230V 50/60Hz
Prąd znamionowy:	3A
Stopień ochrony (IP):	IP20
Waga netto:	250g
Waga brutto:	280g
Zakres temperatury:	5 - 35°C
Rodzaj przekaźnika:	beznapięciowy



TSH 001

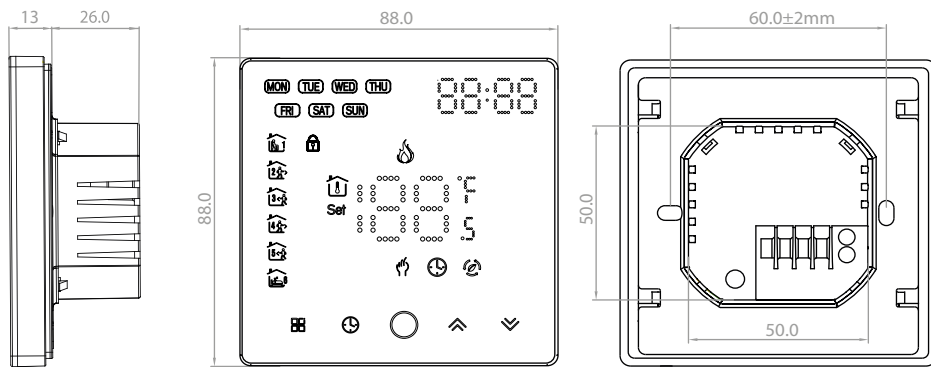
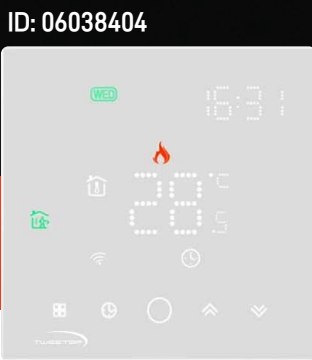


Instrukcja obsługi

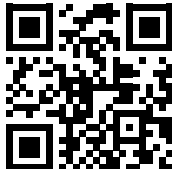


tweetop.com/TSH001

TSH 002



Instrukcja obsługi



tweetop.com/TSH002

Siłownik termiczny

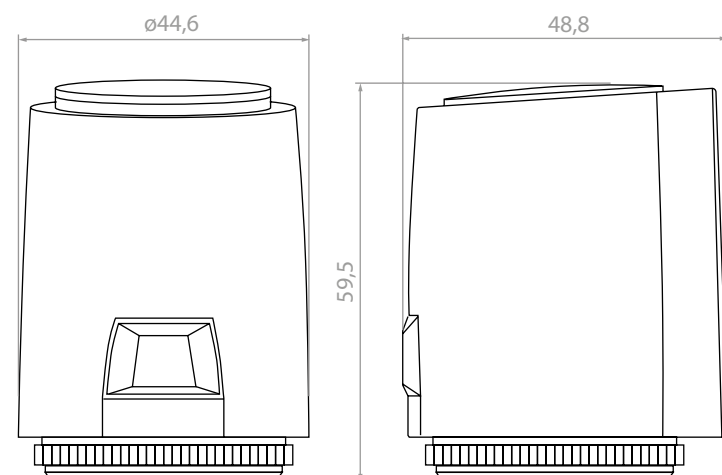
do rozdzielacza ogrzewania podłogowego jest przeznaczony do sterowania instalacją grzewczą. Może być używany z wkładkami zaworowymi w rozdzielaczu lub z zaworami strefowymi. Umożliwia otwarcie lub zamknięcie przepływu czynnika grzewczego w pętli, zapewniając kontrolę nad temperaturą. Współpracuje bezpośrednio z regulatorem lub pośrednio za pomocą listwy sterującej. Występuje z osobnym adapterem nakręcanym na belkę rozdzielacza lub zawór strefowy.

Rozmiar gwintu: M30 x 1.5mm
Zasilanie: 230V AC 50Hz
Pobór mocy: 2W
Prąd rozruchowy: 300mA / 200ms
Siła nacisku: 100N +/- 15%
Max. skok: 4.5mm
Temp. składowania: -25°C do +60°C
Temp. otoczenia: maks. 60°C
Klasa ochrony: IP 54/II
Długość przewodu: 90cm

ID: 06038430



TSH 30 NC STANDARD



Instrukcja obsługi



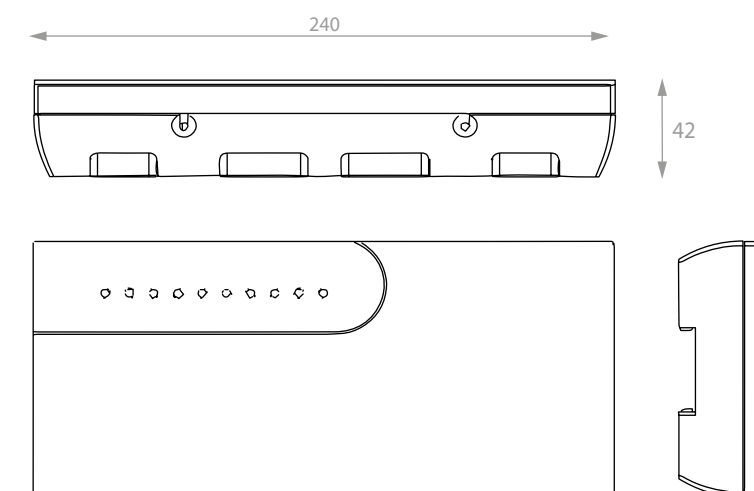
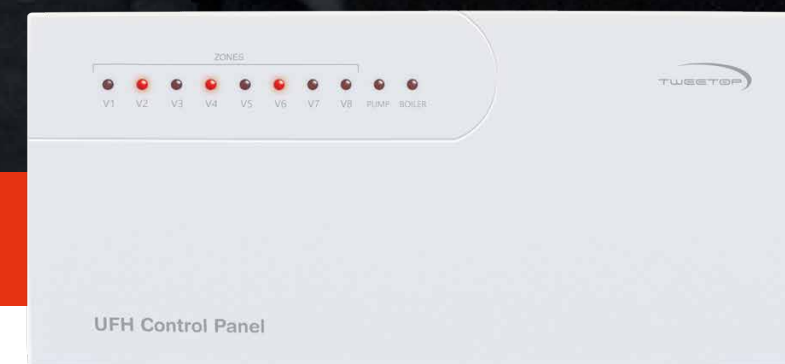
tweetop.com/TSH 30 NC STANDARD

Listwa podłączeniowa

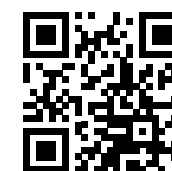
Zasilanie: 230V AC 50Hz
Max. obciążenie: 9(1)A
Wyjścia: pompa (230V-3A)
kocioł (NO/COM)
siłowniki (230V)
500g
Waga netto: 500g
Waga brutto: 550g
Funkcja opóźnienia: 0~30~45~60~120s (pompa i kocioł)

przeznaczona do sterowania ogrzewaniem płaszczyznowym (8 stref). Umożliwia wygodne podłączenie przewodowych regulatorów temperatury oraz siłowników. Posiada wbudowany moduł sterowania urządzeniem grzewczym oraz pompą obiegową. TSH L800 reguluje temperaturę w pomieszczeniach poprzez zamykanie lub otwieranie przepływu przez pętle ogrzewania za pomocą połączonych z listwą siłowników termoelektrycznych montowanych na rozdzielaczu.

ID: 06038433



Instrukcja obsługi

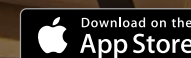


tweetop.com/TSH L800

Regulatory temperatury Wi-Fi

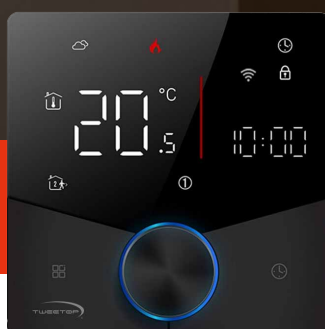
podtynkowe, przeznaczone do kontroli temperatury indywidualnej strefy grzewczej wodnego ogrzewania płaszczyznowego, mat elektrycznych lub bezpośredniego podłączenia urządzenia grzewczego. Regulatory pracują w trybie dobowym, tygodniowym lub ręcznym. Dzięki współpracy z aplikacją mobilną Smartlife, możesz stworzyć kompleksowy ekosystem inteligentnego domu.

Wyszukaj "Smartlife" w Apple Store lub Google Play i przeprowadź rejestrację konta oraz instalację zgodnie z instrukcjami w aplikacji.



Maks. temperatura medium (ciągła):	45°C
Napięcie znamionowe:	230V 50/60Hz
Prąd znamionowy:	3A
Stopień ochrony (IP):	IP20
Waga netto:	250g
Waga brutto:	280g
Zakres temperatury:	5 - 35°C
Rodzaj przekładnika:	beznapięciowy

ID: 06038415



ID: 06038416



TSH 001 WIFI



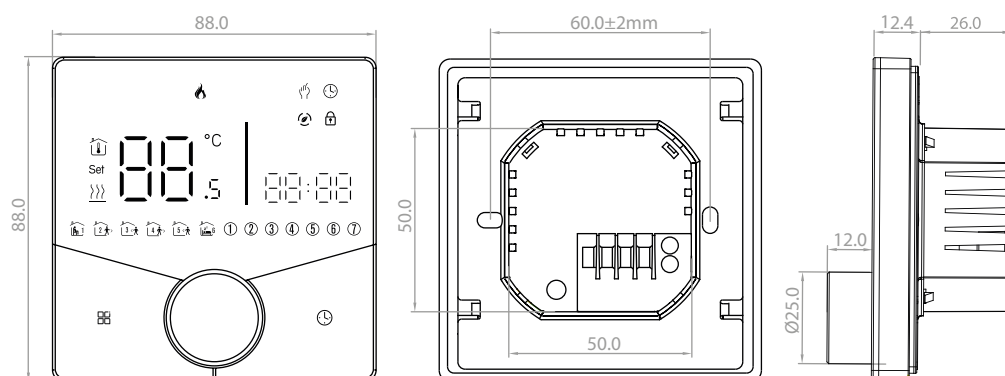
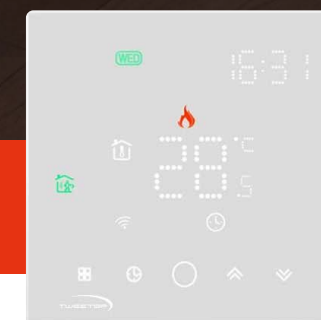
TSH 002 WIFI



ID: 06038407



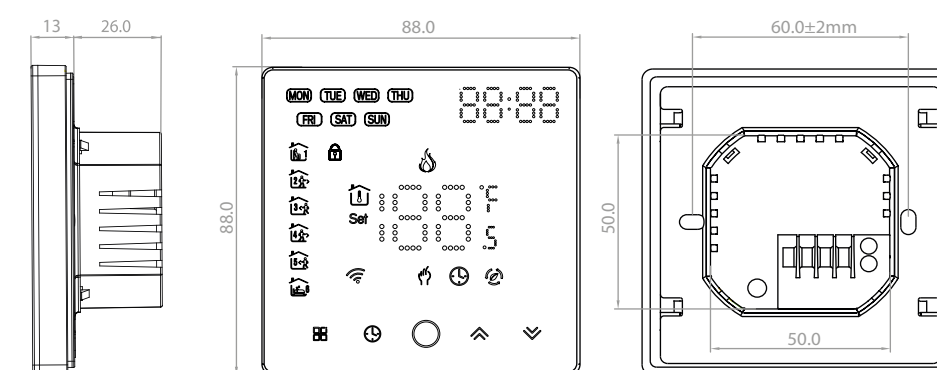
ID: 06038408



Instrukcja obsługi



tweetop.com/TSH001



Instrukcja obsługi



tweetop.com/TSH002

Głowica termostatyczna

służy do sterowania i kontroli temperatury w pomieszczeniach ogrzewanych grzejnikami każdego typu. Dzięki wbudowanemu harmonogramowi tygodniowemu możemy precyzyjnie sterować żadaną temperaturą w ciągu dnia, a także w różne dni tygodnia. Głowica może pracować samodzielnie, z termostatem. Możemy też kontrolować temperaturę z poziomu aplikacji z bramką internetową TSH B100. Głowica wyposażona jest w adaptory pasujące do każdego rodzaju wkładki termostatycznej.

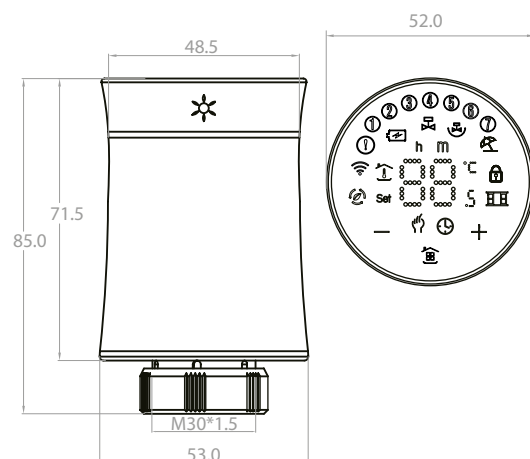
ID: 06038442

ID: 06038443

ID: 06038441

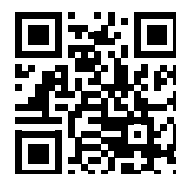


TSH G400 ZIGBEE



Zasilanie: 3V, 2xAA(baterie)
 Maks. skok: 4,5mm
 Dokładność: $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$
 Stopień ochrony: IP20
 Zakres ust. temperatury: $5\sim 45^{\circ}\text{C}$
 Zakres wyśw. temperatury: $0\sim 70^{\circ}\text{C}$
 Błąd wyśw. temperatury: $< 1\%$
 Przyciski: dotykowe

Instrukcja obsługi



tweetop.com/GTSH400

Wyszukaj "Smartlife" w Apple Store lub Google Play i przeprowadź rejestrację konta oraz instalację zgodnie z instrukcjami w aplikacji.



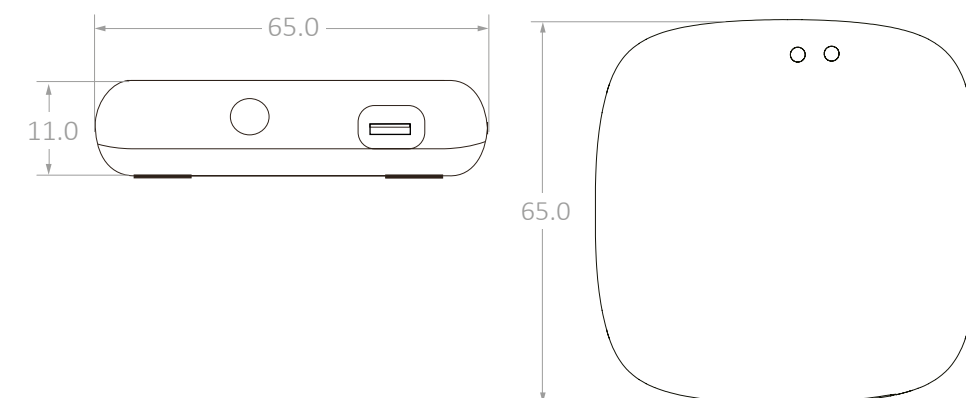
Inteligentna bramka

jest głównym komponentem potrzebnym do zbudowania systemu inteligentnego domu w oparciu o urządzenia, które będą się komunikować za pomocą protokołu transmisji danych ZigBee 3.0. Bramka zbiera dane ze wszystkich czujników, regulatorów, urządzeń wykonawczych lub innych podłączonych do niego elementów systemu. Odpowiada również za stabilność działania reguł i scenariuszy w sieci ZigBee nawet wtedy, gdy chwilowo nie ma dostępu do internetu. Dlatego systemy ZigBee są zalecane, gdy ważna jest niezawodność działania i chcesz mieć pewność, że regulator, przekaźnik lub czujnik otwarcia będzie działał, gdy nie ma dostępu do internetu. Uniwersalna bramka łączy się do internetu (routera) za pośrednictwem sieci WiFi 2,4GHz. Urządzenie współpracuje z aplikacją Tuya Smartlife, gdzie możliwe jest dokonywanie powiązań pomiędzy urządzeniami ZigBee i urządzeniami Wi-Fi kompatybilnymi z aplikacją oraz tworzenie wzajemnych scenariuszy.

ID: 06038449



TSH B100 ZIGBEE



Instrukcja obsługi



tweetop.com/TSHB100

Regulator temperatury

TSH 100 jest przewodowym termostatem pokojowym z zasilaniem bateryjnym. Możemy go podłączyć do listwy sterującej ogrzewaniem podłogowym, jak i bezpośrednio do źródła ciepła np. kotła gazowego. Termostat ten pozwala nam sterować ogrzewaniem elektrycznym, gazowym, wodnym, ale także pompą obiegową ogrzewania podłogowego. Posiada wbudowany algorytm podłogowy lub grzejnikowy. Wersja TSH 100 ZIGBEE dodatkowo pozwala nam na kontrolę temperatury z poziomu aplikacji przy zastosowaniu bramki internetowej TSH B100, lub sterowanie wieloma głowicami termostatycznymi TSH G400 w wersji bezprzewodowej.

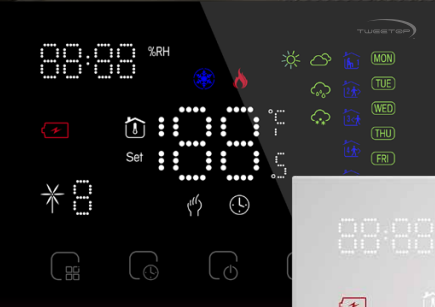
Wyszukaj "Smartlife" w Apple Store lub Google Play i przeprowadź rejestrację konta oraz instalację zgodnie z instrukcjami w aplikacji.



Zasilanie:	2xAA(baterie)/USB
Zużycie energii:	<1,5W
Dokładność ustawienia temperatury:	± 0.5°C
Stopień ochrony (IP):	IP20
Błąd odczytu temperatury:	< 1%
Zakres pracy/temperatury:	0~45°C
Wilgotność względna:	5~95% (bez kondensacji)
Materiał:	PC+ABS (ognioodporne)

ID: 06038451

ID: 06038454

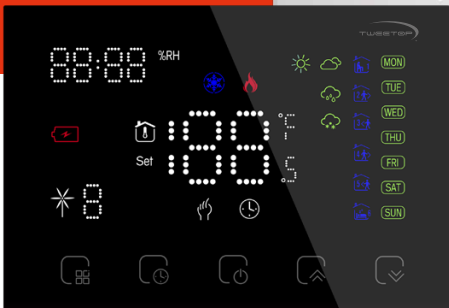


ID: 06038452

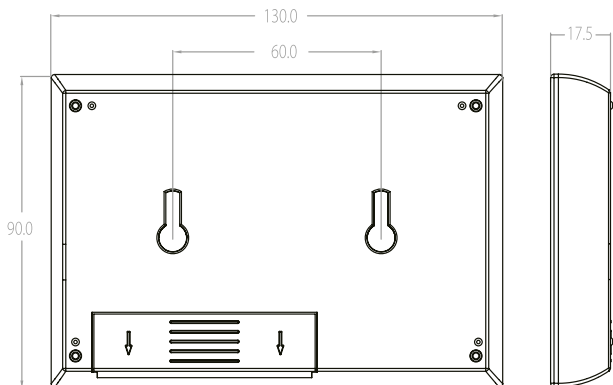
TSH 100



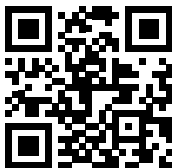
TSH 100 ZIGBEE



ID: 06038453

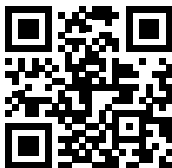


Instrukcja obsługi

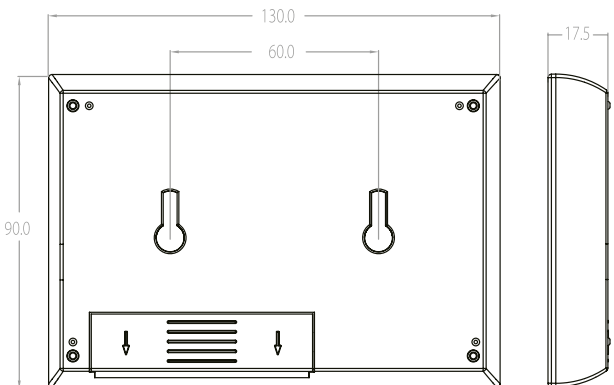


tweetop.com/TSH100

Instrukcja obsługi



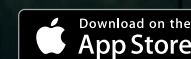
tweetop.com/TSH100



Regulator temperatury

TSH 100 RF i TSH 100 RF WIFI jest bezprzewodowym termostatem pokojowym z zasilaniem bateryjnym. Możemy go podłączyć bezpośrednio do źródła ciepła np. kotła gazowego/elektrycznego. Termostat ten pozwala nam sterować ogrzewaniem elektrycznym (maty, folie), ale także pompą grzewczą. Posiada wbudowany algorytm podłogowy lub grzejnikowy. Wersja TSH 100 RF WIFI dodatkowo pozwala nam na kontrolę temperatury z poziomu aplikacji bez zastosowania dodatkowych urządzeń.

Wyszukaj "Smartlife" w Apple Store lub Google Play i przeprowadź rejestrację konta oraz instalację zgodnie z instrukcjami w aplikacji.



ODBIORNIK

Zasilanie:
Dokładność:
Stopień ochrony:
Maks. obciążenie:

95-240V
± 0.5°C
IP20
5A (ogrzewanie wody/
bojler wodny/kocioł gazowy
-zasilanie bateryjne)
naścienny

Rodzaj instalacji:

WYŚWIETLACZ

Zasilanie:
Zużycie energii:
Błąd odczytu temperatury:
Zakres pracy/temperatury:
Wilgotność względna:
Materiał:

2xAA(baterie)/USB
<1,5W
< 1%
0~45°C
5~95% (bez kondensacji)
PC+ABS (ogniooodporne)

ID: 06038455



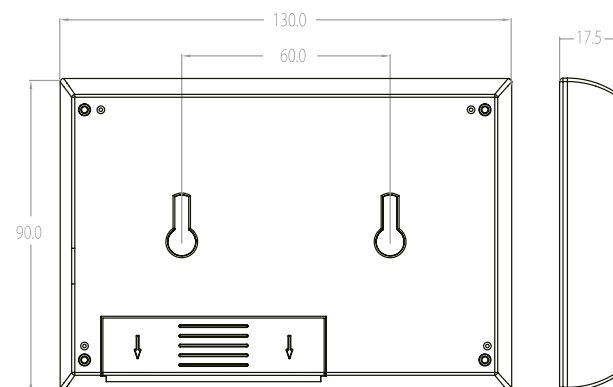
ID: 06038456



TSH 100 RF



WYŚWIETLACZ



Instrukcja obsługi



tweetop.com/TSH100

TSH 100 RF WIFI



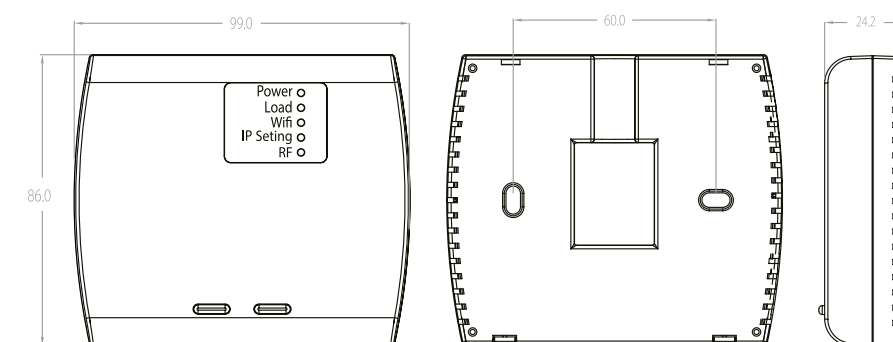
ODBIORNIK



ID: 06038457

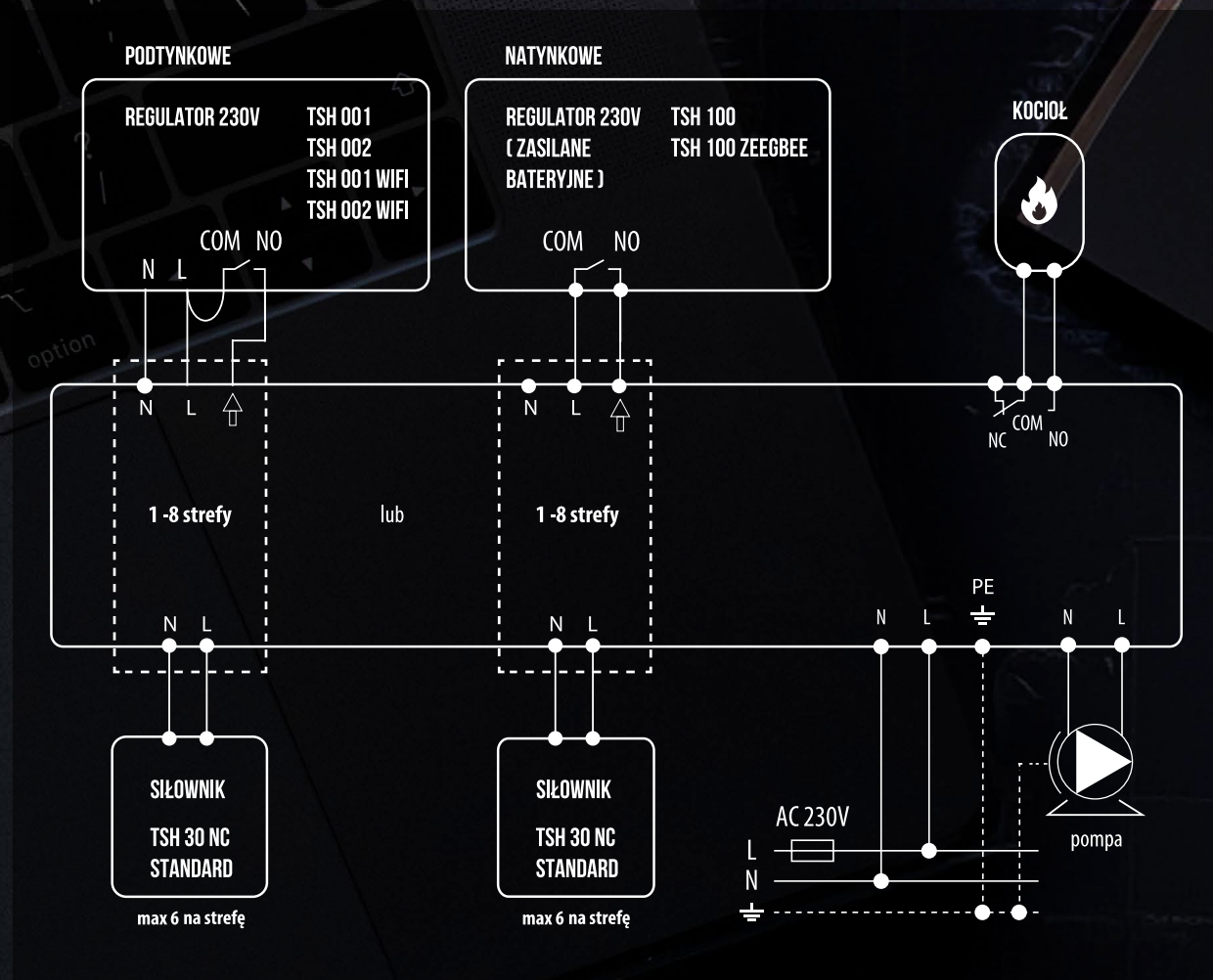


ID: 06038458

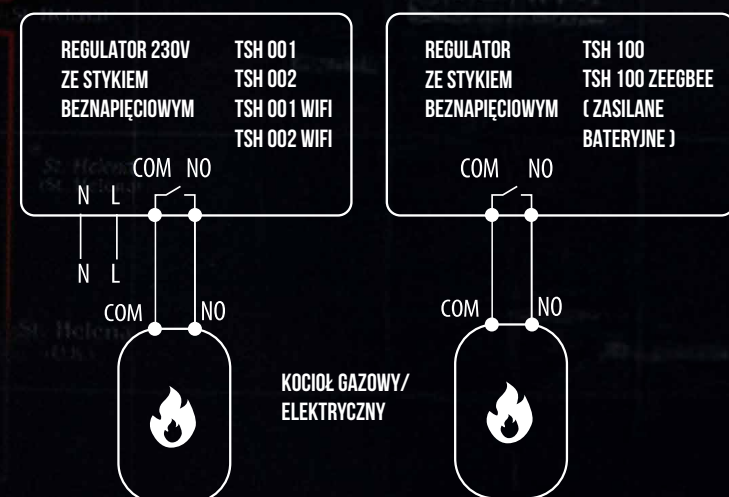


SCHEMATY PODŁĄCZEŃ

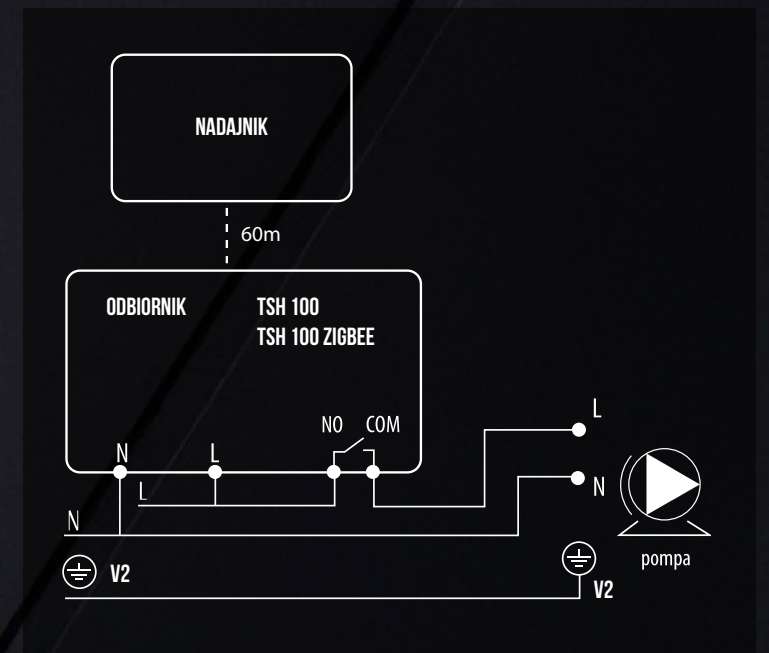
REGULATORY → LISTWA



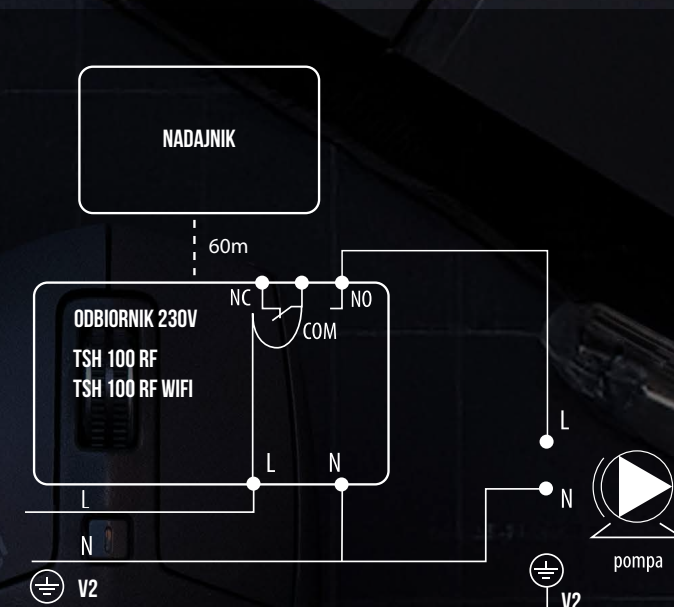
REGULATORY → KOCIOŁ



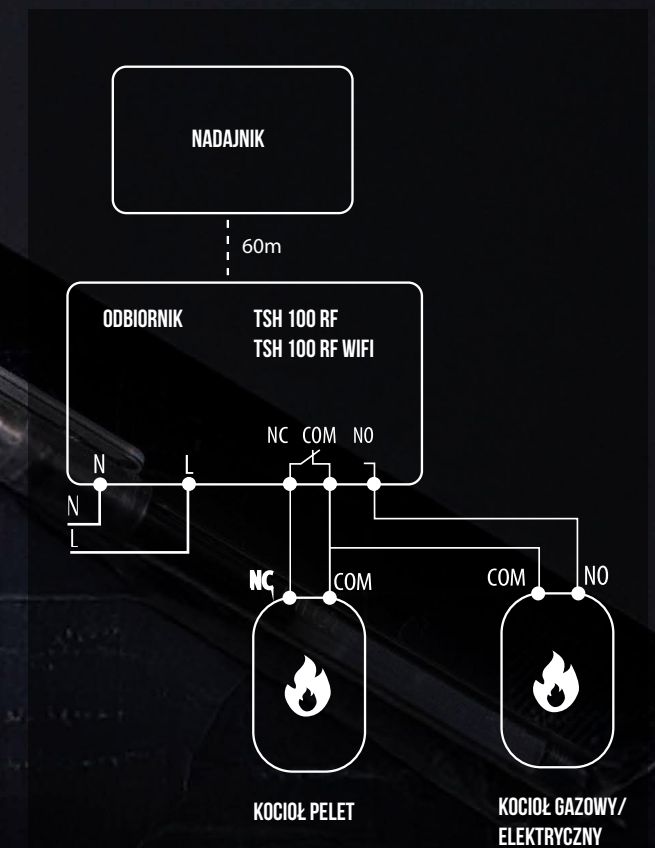
REGULATORY \longrightarrow POMPA



REGULATORY RF \longrightarrow POMPA



REGULATORY RF \longrightarrow KOCIOŁ



**Tweetop sp. z o.o.**

ul. Ludowa 24c
71-700 Szczecin
NIP 8512743464

SERWIS / WSPARCIE TECHNICZNE

Szczecin, ul. Ludowa 24C
tel. 506 547 289
mail: automatyka@tweetop.pl

nazwa urządzenia

numer uprawnień elektrycznych

data sprzedaży/zakupu

.....
pieczęć sprzedawcy**KARTA GWARANCYJNA**

- Gwarant** – Gwarancji udziela spółka Tweetop z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Ludowej 24C (71-700 Szczecin) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000035364 prowadzona przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; Kapitał zakładowy: 50 000 zł. (zwana dalej „GWARANT” lub „TWEETOP”).
- Urządzenie** – Instalacja powinna zostać wykonana zgodnie z instrukcją obsługi oraz zgodnie z normami i przepisami. Montażu powinna dokonać osoba z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi. Urządzenie nie stanowi elementu systemu bezpieczeństwa całego systemu, do którego jest podłączone; nie jest przeznaczone do pracy na zewnątrz budynku, a względna dopuszczalna wilgotność otoczenia wynosi 5-85% REL.H bez efektu kondensacji pary wodnej. Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez osoby niepełnoletnie.
- Gwarancja** – Gwarant udziela w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, gwarancji prawidłowego działania urządzenia wyprodukowanego przez Tweetop przez okres 24 miesięcy liczonych od daty wydania urządzenia klientowi. Wszelkie wady zgłoszone Gwarantowi po upływie w/w okresu gwarancji nie są nią objęte. Gwarancja obejmuje wszelkie wady powstałe w okresie jej obowiązywania, powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarancja nie dotyczy urządzeń współpracujących, materiałów eksploatacyjnych, elementów nie wytworzonych bezpośrednio przez Gwaranta, a także elementów objętych gwarancją podmiotów trzecich. Czujnik temperatury znajdujący się w urządzeniu nie może być zanurzony w żadnej cieczy.
- Wyłączenia gwarancji** – gwarancją nie są objęte wady urządzenia powstałe w szczególności: z winy użytkownika, uszkodzeń mechanicznych, użytkowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem urządzenia, niewłaściwych warunków pracy urządzenia (nieprawidłowe podłączenie do zasilania, temperatura otoczenia, wilgotność, kondensacja pary wodnej itp.), zdarzeń losowych w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania czynników chemicznych, niewłaściwej instalacji (montażu) i konfiguracji niezgodnej z instrukcją, w tym niewłaściwego zasilania i podłączenia zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie. Naprawami gwarancyjnymi nie są objęte również czynności związane z podłączeniem, ustawieniem i regulacją parametrów urządzenia oraz elementów i podzespoły podlegające naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji. Zanurzenie czujnika temperatury wbudowanego w urządzeniu w cieczy skutkuje wyłączeniem gwarancji. Gwarancją nie są objęte urządzenia z naruszonymi przez użytkownika zabezpieczeniami, a także z dokonanymi modyfikacjami lub naprawami urządzenia.
- Zgłoszenie gwarancyjne** – w sytuacji wystąpienia wady urządzenia zgłoszenie należy dokonać w formie pisemnej, która musi zawierać: dane klienta, oryginał lub kopię dowodu zakupu, szczegółowy opis wady wraz ze wskazaniem daty i okoliczności jej powstania. Brak wskazanych danych może skutkować wydłużeniem procesu reklamacyjnego lub nieuznaniem reklamacji. Zgłoszenia należy dokonać wraz z reklamowanym urządzeniem poprzez dostarczenie do Działu Reklamacji na adres spółki tj. Tweetop – serwis automatyki ul. Ludowa 24C; 71-700 Szczecin. Zgłaszający zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu.
- Brak uznania zgłoszenia** – w wypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia, Gwarant poinformuje w formie pisemnej lub mailowej o nieuwzględnieniu zgłoszenia wraz z uzasadnieniem stanowiska. Wówczas Gwarant zwróci urządzenie na wskazany adres.

- Uznanie zgłoszenia** – w przypadku uznania zgłoszenia Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia na nowe (w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia). W przypadku wymiany urządzenia na nowe, gwarancja nie obejmuje czynności związanych z podłączeniem i regulacją urządzenia.
- Czas** – Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.
- Odwołanie** – w wypadku niezgodności ocen, dotyczących wystąpienia lub niewystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy producentem a klientem.
- Naprawa i wymiana** – Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany urządzenie nie jest już produkowane albo nie jest już produkowane w tej samej wersji, Gwarant jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach. W przypadku wystąpienia sytuacji w której wymiana lub naprawa na nowe urządzenie przekroczy koszt nowego urządzenia, Gwarant zwróci klientowi cenę zakupionego urządzenia lub wymieni na nowy, nie gorszy w parametrach od wymienianego, po wcześniejszym zwrocie reklamowanego urządzenia.
- Rękojmia** – gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Nie uzasadnione wezwanie serwisu** – w sytuacji nieuzasadnionego wezwania serwisu, bez podstaw wadliwego działania lub w sytuacji błędnego podłączenia urządzenia, wykonania montażu bez niezbędnych uprawnień, wykonania prac niezgodnie z instrukcją montażu Gwarant ma prawo obciążyć zgłaszającego kosztami dojazdu i czasu pracownika zgodnie z przepisami prawa polskiego lecz nie mniej niż 700 zł netto.
- Dane osobowe** – w przypadku wystąpienia roszczeń gwarancji, Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Tweetop Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie.
 - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – tzw. Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych RODO – przez okres prowadzenia działań nakierowanych na realizację celów w związku z którymi zostały zebrane.
 - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane celem wykonania umowy gwarancyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz celem prowadzenia statystyk produktów własnych na podstawie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art.6 ust. 1 lit. f) RODO.
 - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do wykonania umowy gwarancji; brak ich udostępnienia może uniemożliwić Administratorowi wykonanie umowy.
 - Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa – innym administratorom lub podmiotom przetwarzającym.
 - Administrator może przekazywać dane osobowe do państw trzecich (poza teren EOG). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. Standardowych klauzul umownych (SCC) .
 - Pani/Pana dane osobowe nie będą stanowić podstawy dla podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym w formie profilowania.
 - Ma Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych.
 - Pani/Pan ma prawo wnieść sprzeciw względem dalszego przetwarzania danych.
 - W sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) .
- Kontakt** – wszelkie pytania dotyczące reklamacji należy kierować na adres e-mail: automatyka@tweetop.pl lub pod numer telefonu 506-547-289

W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu Cywilnego.

ZAŁĄCZNIK

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (RODO) Tweetop Spółka z o.o. informuje, że w związku ze współpracą stron i zawarciem umowy, Spółka jest Administratorem przetwarzanych danych osobowych.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez przedsiębiorstwo Tweetop Spółka z o.o. w celu realizacji uprawnień i obowiązków związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej w zakresie wynikającym z przedmiotu działalności Spółki i zawieranych umów. Szczegółowym celem przetwarzania danych może być realizacja umowy wiążącej Tweetop Spółka z o.o. z osobą, której dane są przetwarzane lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą jeszcze przed zawarciem umowy (art. 6 ust 1 lit b RODO). Przetwarzanie danych wynika również z usprawiedliwionych potrzeb przedsiębiorstwa Tweetop Spółka z o.o. takich jak realizacja umowy, monitorowanie stosunków handlowych, fakturowanie, windykacja, obsługa posprzedażna, udostępnienie strefy klienta, monitorowanie sporów, etc (art. 6 ust 1 lit f RODO). Przetwarzanie danych może być także konieczne ze względu na obowiązek wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązku dotyczącego udokumentowania wykonania usługi poprzez wystawienie faktury VAT lub rozliczenia zakupionej usługi (art. 6 ust 1 lit c RODO).
3. Przedsiębiorstwo Tweetop Spółka z o.o. przetwarza pozyskiwane dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez ich profilowanie.
4. Dane osobowe pozyskane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przetwarzane są przez okres nie dłuższy niż przedawnienie roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych przedsiębiorstwa Tweetop Spółka z o.o. lub klienta/kontrahenta/współpracownika, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później. Dane osobowe pozyskane na podstawie zgody będą przetwarzane aż do odwołania zgody, chyba, że istnieje również inna podstawa ich przetwarzania.
5. W uzasadnionych okolicznościach dane osobowe klientów/kontrahentów/wspólników i innych podmiotów z którymi Spółka nawiązała kontakt/relacje gospodarcze, przekazywane są zaufanym partnerom (podmiotom przetwarzającym), w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub informatyczne. Dane przekazywane są tym podmiotom na podstawie upoważnień lub odrębnych umów o przetwarzania danych. Dane nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. W oparciu o obowiązujące przepisy RODO (z uwzględnieniem ograniczeń tam wskazanych), osobom/podmiotom, których dane są przetwarzane przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - b. prawo dostępu do danych osobowych,
 - c. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
 - d. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
 - e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - g. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.
- Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych pisemnie lub w siedzibie przedsiębiorstwa Tweetop Spółka z o.o.: ul. Ludowa 24C 71-700 Szczecin, bądź też skorzystać z następujących form kontaktu: tel. 453 011 327; email: lis@tweetop.pl
7. Strony umowy oświadczają, że są w pełni świadomi obowiązków wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, tj. wszelkich przepisów ustawowych lub wykonawczych, europejskich lub krajowych, wynikających w szczególności z Rozporządzenia (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. . w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (RODO) jak również, że będą stosować się do wszelkich innych przepisów w tym zakresie, które mogą zostać do nich dodane lub je zastąpić w późniejszym terminie, które mają do nich zastosowanie w ramach ich funkcji jako niezależnych podmiotów przetwarzających dane osobowe. Strony mają świadomość, że udostępnianie i przetwarzanie danych osobowych określonych osób, takich jak m.in. nazwisko, imię, adres miejsca pracy, numery telefonów służbowych, adres e-mail, stanowisko służbowe, zakres obowiązków może być niezbędne do realizacji umowy.
8. Każda ze Stron podejmuje, w zakresie, w jakim jej to dotyczy, wszelkie środki w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi danych osobowych, w szczególności:
- zapewni, aby osoby, których dane dotyczą, z którymi choćby jedna ze Stron utrzymuje bezpośredni i regularny kontakt, były należycie poinformowane w sposób zwięzły, przejrzysty i zrozumiały o zamiarze lub konieczności przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę;
 - będzie przetwarzać takie dane osobowe tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania usług opisanych w Umowie;
 - podejmie wszelkie użyteczne technicznie i organizacyjnie środki ostrożności w odniesieniu do swoich obowiązków wynikających z przepisów dotyczących danych osobowych, w szczególności ze względu na charakter danych osobowych przetwarzanych przez każdą ze Stron oraz ryzyko związane z takim przetwarzaniem, w celu zachowania odpowiedniego bezpieczeństwa i poufności tych danych.





WSPARCIE TECHNICZNE
mail: automatyka@tweetop.pl tel. +48 506 547 289

Kontakt

1	Łukasz Baran baran@tweetop.pl	+48 508 209 155	5	Wojciech Chrobak chrobak@tweetop.pl	+48 780 093 199
2.1	Piotr Bińko binko@tweetop.pl	+48 509 474 525	6	Wacław Kłysz klysz@tweetop.pl	+48 500 231 177
2.2	Monika Dobrzańska dobrzanska@tweetop.pl	+48 519 879 524	7	Tomasz Bocho bocho@tweetop.pl	+48 513 080 795
3.1	Magdalena Tomczak-Antoń antol@tweetop.pl	+48 510 053 551	8.1	Adam Boruc boruc@tweetop.pl	+48 508 209 093
3.2	Dariusz Bryl bryl@tweetop.pl	+48 519 879 579	8.2	Mateusz Purta purta@tweetop.pl	+48 519 879 540
4/10	Łukasz Goliński golinski@tweetop.pl	+48 510 091 445	9.1/9.2	Damian Pająk pajak@tweetop.pl	+48 665 613 504
5/6/9.1	Robert Zabielski zabielski@tweetop.pl	+48 509 474 524	10	Przemysław Świercz swiercz@tweetop.pl	+48 511 146 991



Tweetop sp. z o.o.
ul. Ludowa 24c
71-700 Szczecin

WWW.TWEETOP.PL

