

KARTA GWARANCYJNA

Pompa ciepła Tweetop EcoHeatPro

zasobnik emaliowany

Dziękujemy Państwu za wybór naszego produktu. Został on wytworzony zgodnie z wymogami norm jakościowych na każdym etapie produkcji oraz po jej zakończeniu.

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie właściwie zainstalowanego i ustawionego produktu przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.

Okres gwarancyjny trwa 2 lata. W przypadku zarejestrowania pompy na stronie www.tweetop.pl/gwarancjapc w okresie do 30 dni od daty zakupu pompy, gwarancja zostanie wydłużona do 30 miesięcy na całe urządzenie oraz dodatkowo gwarancja zostanie wydłużona do 5 lat na zasobnik. Warunkiem obowiązywania gwarancji na zasobnik jest spełnienie wymogów określonych w pkt. 5 oraz pkt. 6 Warunków Gwarancji.

Montaż pompy ciepła powinien być poprzedzony szczegółowym zapoznaniem się z Instrukcją Obsługi urządzenia.

Po dokonaniu montażu, celem uniknięcia awarii urządzenia, przeprowadź procedurę kontrolną opisaną w punkcie 5 Instrukcji Obsługi.

Dowód zakupu oraz wypełniona i podpisana Karta Gwarancyjna jest podstawą do realizowania uprawnień z tytułu ochrony gwarancyjnej. W przypadku niewypełnionej Karty Gwarancyjnej lub wypełnionej częściowo ochrona gwarancyjna nie przysługuje.

WARUNKI GWARANCJI

1. Produkt przeznaczony jest wyłącznie do eksploatacji o intensywności użytkowania nieodbiegającej od warunków indywidualnego gospodarstwa domowego. Producent zapewnia najwyższą jakość i sprawne działanie urządzenia przy używaniu go zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi.
2. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek stwierdzonych w urządzeniu, a wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawniają się w okresie gwarancji. Termin usunięcia usterek zostanie ustalony pomiędzy gwarantem i uprawnionym z gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodny z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta, oraz z zasadami sztuki budowlanej,
 - b) zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,
 - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
3. Montażu urządzenia dokonuje wykwalifikowany instalator. Po dokonaniu montażu wymagane jest potwierdzenie tego w Karcie Gwarancyjnej oraz podpisanie oświadczenia o prawidłowości dokonanego montażu.
4. Urządzenie musi być zamontowane zgodnie ze schematem zawartym w instrukcji obsługi. Wszystkie elementy zabezpieczające, takie jak: zawór bezpieczeństwa, naczynie przeponowe, muszą zostać zainstalowane zgodnie ze schematem montażu.
5. Anodę magnezową należy wymienić co najmniej raz na 18 miesięcy. Raz na 12 miesięcy należy kontrolować stan anody ochronnej i w przypadku jej zużycia w stopniu większym niż 1/2 należy ją wymienić. Zużyta w większym stopniu anoda może być przyczyną nie uznania ewentualnej reklamacji i odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej. W trakcie trwania gwarancji należy używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych. Wymiana anody nie stanowi zakresu obsługi gwarancyjnej.
6. Zaniedbanie wymiany anody magnezowej i nie udokumentowanie tego w karcie gwarancyjnej we wskazanych powyżej okresach powoduje utratę gwarancji na zasobnik wody w urządzeniu. Wymiany anody magnezowej dokonuje instalator potwierdzając ten fakt w Karcie Gwarancyjnej.
7. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych, np. anoda magnezowa, filtr powietrza, termiczno-ciśnieniowy zawór bezpieczeństwa, itp.
8. Pompa ciepła musi być zainstalowana w pomieszczeniu posiadającym sprawną kratkę ściekową w podłodze.
9. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia urządzenia spowodowane w szczególności:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wylądowaniami atmosferycznymi itp.,

- d) uszkodzenia urządzenia lub jego podzespołów wynikające z niewłaściwego transportu urządzenia lub jego przechowywania,
 - e) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięcia w sieci elektroenergetycznej,
 - f) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do niezziemionego gniazda zasilającego),
 - g) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
 - h) wykonaniem zmian i przeróbek w instalacji elektrycznej i sterowniczej pompy ciepła,
 - i) napełnieniem zasobnika wodą nie spełniająca norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej, woda musi spełniać wymagania wody pitnej (Dz. U. nr 203 Poz 1718)
 - j) uszkodzeniem zasobnika wody powstałego w wyniku wystąpienia zbyt wysokiego ciśnienia wody we wnętrzu zasobnika,
 - k) uruchomieniem pompy ciepła, bez uprzedniego wypełnienia zasobnika wodą,
 - l) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - m) zabrudzeniem powierzchni parownika,
 - n) zabrudzeniem powierzchni wirlnika wentylatora powietrza,
 - o) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami bezpieczeństwa,
 - p) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji,
 - q) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - r) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
10. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
- a) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - b) które nie posiadają poprawnie i w całości wypełnionych kart gwarancyjnych oraz nie dołączono do kart gwarancyjnych dowodów zakupu urządzenia.
11. Obsługa gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji urządzenia.
12. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikające z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
13. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego z gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
14. Części lub urządzenie z usterkami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
15. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian i przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
16. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i p. poz. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
17. Naprawa gwarancyjna zostanie dokonana w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia zgłoszenia wady. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za proces naprawy gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu ograniczeń importowych części zamiennych, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy tj.: siła wyższa, zdarzenie losowe,
18. Użytkownik urządzenia ponosi koszty nieuzasadnionego wezwania serwisu technicznego w przypadku:
- a) stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia, gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej, np. instalacji zimnej lub ciepłej wody w budynku, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego,
 - b) usunięcia uszkodzeń wynikających z winy użytkownika,
 - c) usunięcia uszkodzeń wynikających z winy czynników zewnętrznych, np. przepięcia w sieci elektroenergetycznej, uderzenia hydrauliczne, itp.,
 - d) braku możliwości dokonania naprawy urządzenia z przyczyn niezależnych od serwisu, np. brak dostępu do urządzenia.
19. Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Za datę rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej urządzenia uznaje się datę zakupu urządzenia umieszczoną na dokumencie zakupu.
21. Awarie urządzenia należy zgłaszać na adres e-mail: serwis@tweetop.pl, telefonicznie lub osobiście w punkcie sprzedaży urządzenia lub u przedstawiciela firmy montującej urządzenie.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.

Dane identyfikacyjne urządzenia

Nazwa urządzenia:
Model urządzenia:
Numer fabryczny urządzenia:

Miejsce Instalacji

Imię i Nazwisko właściciela urządzenia:
Adres montażu urządzenia:
Ulica:
Kod pocztowy:
Miejscowość:
Numer telefonu właściciela urządzenia:
Urządzenie zostało kupione od:
(wypełnić w przypadku, gdy urządzenie zostało kupione w firmie innej niż firma instalująca)
Nazwa firmy:
Adres firmy:
Nr NIP firmy:

Montaż urządzenia

Data zakupu urządzenia:
Data instalacji urządzenia:
Data pierwszego uruchomienia urządzenia:
Dane firmy instalującej urządzenie:
Nazwa firmy:
Adres firmy:
Nr NIP firmy:

Oświadczenie firmy montującej pompę ciepła:

Oświadczamy, że urządzenie - pompa ciepła, do którego odnosi się niniejsza Karta Gwarancyjna, zostało zamontowane pod względem hydraulicznym i elektrycznym, zgodnie z obowiązującym Prawem Budowlanym, z zachowaniem wszystkich norm i przepisów bezpieczeństwa, ochrony przeciwpożarowej, przeciwpożarowej i BHP oraz szczegółowymi wytycznymi firmy Tweetop sp. z o.o.

Miejscowość, dnia: Podpis Instalatora:

Oświadczenie inwestora:

Zapoznałem się z warunkami gwarancji.

Miejscowość, dnia: Podpis Inwestora:

Protokół kontrolny montażu



Procedura kontrolna	Wynik kontroli
Instalacja elektryczna została wykonana prawidłowo,	
Instalacja hydrauliczna została wykonana prawidłowo,	
Instalacja wentylacyjna została wykonana prawidłowo,	
Pompa ciepła jest zamontowana prawidłowo,	
Elementy zabezpieczające (zawór bezpieczeństwa, naczynie przeponowe) są zainstalowane prawidłowo,	
Instalacja odprowadzenia skroplin wykonana jest prawidłowo,	
Izolacja termiczna rurociągów wykonana jest prawidłowo,	
Przewód uziemienia urządzenia podłączony jest prawidłowo,	
Napięcie zasilania elektrycznego zgodne jest z napięciem znamionowym 230 V,	
Nie ma przeszkód przy przepływie powietrza na wlocie i wylocie z urządzenia,	
Zabezpieczenie różnicowo-prądowe działa skutecznie,	
Zasobnik wody jest wypełniony wodą i odpowietrzony,	

Dziennik usterek

Lp.	Usterka – opis awarii Wykonane czynności naprawcze	Dane firmy wykonującej naprawę (pieczętka)	Data i podpis osoby wykonującej naprawę

EcoHeatPro

