



Centrale wentylacyjne z odzyskiem ciepła Tweetop

Ogólne warunki gwarancji i karta gwarancyjna

ver. 1.3

str. 1/8

Ogólne warunki gwarancji

Firma Tweetop, producent central wentylacyjnych z odzyskiem ciepła, zwana w dalszej części Gwarantem, udziela gwarancji na centralę wentylacyjną z odzyskiem ciepła swojej produkcji, zwaną w dalszej części Urządzeniem, pod warunkiem spełnienia poniższych postanowień oraz zastosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi dołączonej do urządzenia. Gwarancja ta obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana jest Kupującemu, zwanemu w dalszej części Użytkownikiem.

- 1) Gwarancja obejmuje centralę wentylacyjną z odzyskiem ciepła i wszystkie towarzyszące komponenty na okres 5 lat, od momentu uruchomienia urządzenia, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu.
- 2) Zarówno montaż jak i pierwsze uruchomienie urządzenia muszą zostać przeprowadzone zgodnie z Wytocznymi Montażowymi. Na życzenie Użytkownika Serwis Fabryczny Tweetop może wykonać pierwsze uruchomienie urządzenia połączone z wyregulowaniem instalacji wentylacyjnej. Taka usługa nie jest przedmiotem gwarancji i jest dodatkowo płatna zgodnie z Cennikiem usług serwisowych Tweetop. Cennik jest dostępny na stronie www.tweetop.pl.
- 3) W celu utrzymania gwarancji Użytkownik zobowiązany jest do wykonania dwóch płatnych przeglądów serwisowych wykonywanych przez Serwis Fabryczny Tweetop. Aktualne koszty przeglądu serwisowego i koszty dojazdu znajdują się w Cenniku usług serwisowych Tweetop. Gwarant zastrzega, że pierwszy obowiązkowy przegląd musi zostać wykonany w ostatnich dwóch miesiącach drugiego roku użytkowania, a drugi w dwóch ostatnich miesiącach czwartego roku użytkowania. W przypadku niewykonania obowiązkowych przeglądów serwisowych w wyznaczonych okresach, gwarancja obowiązuje przez 2 lata.
- 4) Użytkownik ma obowiązek przeprowadzać czynności konserwacyjne (zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia – rozdział Podstawowe czynności serwisowe). Minimalna częstotliwość wymiany filtrów raz na 6 miesięcy potwierdzona dowodem zakupu filtrów lub protokołem wymiany. Czynności te nie wchodzi w skład świadczeń gwarancyjnych, wykonywane są odpłatnie. Użytkownik musi przestrzegać terminów przeglądów. Niestosowanie się do zaleceń opisanych w instrukcji obsługi urządzenia może skutkować utratą świadczeń gwarancyjnych.
- 5) Naprawa gwarancyjna polega na bezpłatnej naprawie uszkodzonego urządzenia i/lub wymianie uszkodzonych części na elementy wolne od wad, w taki sposób, aby zostało przywrócone prawidłowe funkcjonowanie urządzenia.
- 6) Gwarancja nie obejmuje:
 - a) urządzeń, których karta gwarancyjna lub numer seryjny urządzenia, znajdujący się na tabliczce znamionowej, zostały w jakikolwiek sposób zmienione, uszkodzone lub są nieczytelne,
 - b) elementów instalacji niedostarczanych przez Gwaranta,
 - c) usterek wynikających z nieprawidłowego użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także instrukcją obsługi doręczoną wraz z urządzeniem,
 - d) materiałów eksploatacyjnych ulegających zużyciu w czasie użytkowania urządzenia (filtry, uszczelki, itd.),

- e) nieprawidłowości związanych z niewłaściwym doбором urządzenia, a także z wadliwą instalacją wentylacyjną, z którą urządzenie to współpracuje,
 - f) usterek wynikających z niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - g) usterek spowodowanych nieodpowiednim transportem, przechowywaniem, montażem, konserwacją lub sposobem eksploataowania urządzenia,
 - h) uszkodzeń mechanicznych urządzenia i wszystkich awarii tym spowodowanych
 - i) szkód powstałych na skutek ingerowania w podzespoły lub konstrukcję oraz próby naprawy urządzenia przez osoby do tego nieupoważnione,
 - j) nieprawidłowości związanych z dokonaniem niedozwolonych zmian,
 - k) usterek spowodowanych użytkowaniem uszkodzonego urządzenia,
 - l) usterek spowodowanych pracą urządzenia w nieodpowiednich warunkach (pył, środki chemiczne, itd.),
 - m) szkód powstałych na skutek działania czynników atmosferycznych oraz zdarzeń losowych, za które producent nie odpowiada (np. uderzenie pioruna, przepięcie sieci elektrycznej, korozji, itd.).
- 7) Gwarant zobowiązuje się wymienić urządzenie na nowe w ramach gwarancji, tylko w przypadku, gdy uszkodzenie nie może być usunięte poprzez wymianę części. Wówczas Użytkownik zobowiązany jest zapewnić Serwisowi Fabrycznemu Tweetop dogodny dostęp do zdemontowania wadliwego urządzenia oraz ponownego montażu nowego urządzenia. Przez dogodny dostęp rozumie się umożliwienie Serwisowi Fabrycznemu Tweetop swobodnego demontażu urządzenia bez konieczności ingerencji w jakąkolwiek zabudowę oraz elementy budynku niebędących bezpośrednio związanych z urządzeniem, a także dostarczenie odpowiednich narzędzi (rusztowanie, drabina) jeżeli są konieczne. W przypadku braku możliwości odpowiedniego demontażu urządzenia Serwis Fabryczny Tweetop ma prawo odmówić prowadzenia czynności gwarancyjnych.
- 8) Gwarant ma prawo odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia braku prawidłowo wypełnionych dokumentów lub dokonania jakichkolwiek zmian w urządzeniu.
- 9) Użytkownik urządzenia ponosi koszty nieuzasadnionego wezwania Serwisu Fabrycznego Tweetop w przypadku:
- a) stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia, gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej,
 - b) usunięcia uszkodzeń wynikających z winy użytkownika,
 - c) usunięcia uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem czynników zewnętrznych, np. przepięcia w sieci elektroenergetycznej, itp.
 - d) braku możliwości dokonania naprawy urządzenia z przyczyn niezależnych od serwisu, np. brak dostępu do urządzenia,
 - e) stwierdzenia usterki z przyczyn wyłączających odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji.

- 10) Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11) Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
- 12) Za datę rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej urządzenia uznaje się datę uruchomienia urządzenia, lecz nie dłużej niż 6 miesięcy od daty zakupu umieszczonej na dokumencie zakupu.
- 13) Zgłoszenie gwarancyjne należy składać z przedłożeniem poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, dowodu zakupu i protokołów przeglądu serwisowego (jeżeli urządzenie pracuje dłużej niż dwa lata).
- 14) Zgłoszenie gwarancyjne Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Gwaranta za pośrednictwem systemu elektronicznego, na adres poczty elektronicznej serwis@tweetop.pl lub pod numerem telefonu: +48 665 120 023.
- 15) Lista Serwisu Fabrycznego Tweetop dostępna jest na www.tweetop.pl.
- 16) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 17) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

KARTA GWARANCYJNA

Dane identyfikacyjne urządzenia

Nazwa urządzenia:.....

Model urządzenia:.....

Numer fabryczny urządzenia:.....

Miejsce Instalacji

Imię i Nazwisko właściciela urządzenia:.....

Adres montażu urządzenia:

ulica:.....

kod pocztowy:.....

miejsowość:.....

Nr telefonu właściciela urządzenia:.....

Urządzenie zostało kupione od

Nazwa firmy:.....

Adres firmy:.....

NIP firmy:.....

Montaż urządzenia

Data zakupu urządzenia:.....

Data instalacji urządzenia:.....

Dane firmy instalującej urządzenie (jeżeli są inne niż dane firmy sprzedającej)

Nazwa firmy:.....

Adres firmy:.....

Nr NIP firmy:.....

Regulacja instalacji nawiewno-wywiewnej budynku współpracującej z centralą Tweetop

Nr pom.	Nazwa pomieszczenia (wg projektu)	Strumień nawiewny (wg projektu) m ³ /h	Zmierzona wartość nawiewu m ³ /h	Strumień wywiewny (wg projektu) m ³ /h	Zmierzona wartość wywiewu m ³ /h
PARTER					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
PIĘTRO					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
SUMA					

Czy suma nawiewów i wyciągów dla całego systemu nie przekracza odchyłki maksymalnej 5%?

Pomiary wykonano przy użyciu przyrządu/ów:

(nazwa producenta, typ, model urządzenia pomiarowego, opis elementów pomiarowych)

.....

Data ostatniej kalibracji urządzeń

Uruchomienie urządzenia

Data uruchomienia urządzenia:.....

Dane Instalatora:

Nazwa firmy:.....

Adres firmy:.....

NIP firmy:.....

Oświadczamy, że urządzenie - rekuperator, do którego odnosi się niniejsza Karta Gwarancyjna, zostało zamontowane pod względem hydraulicznym i elektrycznym, zgodnie z obowiązującym Prawem Budowlanym, z zachowaniem wszystkich norm i przepisów bezpieczeństwa, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i BHP oraz szczegółowymi wytycznymi firmy Tweetop sp. z o.o.

Miejscowość, dnia:

.....

Podpis
Instalatora

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tweetop Spółka z o.o. z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Ludowej 24c, 71-700 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców za numerem KRS 0000035364, działająca poprzez swój Zarząd, adres e-mail: lis@tweetop.pl, telefon kontaktowy 725453195, (dalej jako „ADO”).

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji uprawnień i obowiązków ADO, w szczególności w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej i świadczonych usług.

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji usługi na Pana/Pani rzecz, polegającej na: realizacji ochrony gwarancyjnej (art. 6 ust 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

Wszystkie dane osobowe są przetwarzane jedynie w niezbędnym zakresie. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe są przechowywane przez okres przewidziany przez obowiązujące w tym zakresie przepisy, a w razie braku regulacji w tym zakresie - przez czas niezbędny do wykazania prawidłowości zrealizowanej usługi i przedawnienia roszczeń wynikających z danego stosunku prawnego.

W niektórych wypadkach dane osobowe są przekazywane zaufanym partnerom Spółki, w szczególności podmiotom świadczącym usługi. Dane będą przekazywane na podstawie odrębnych umów o powierzeniu przetwarzania danych. Podmioty przetwarzające przetwarzają dane na podstawie umowy ze Spółką i tylko zgodnie z poleceniami Spółki.

Podmiotowi danych przysługują - w oparciu o obowiązujące przepisy RODO (z uwzględnieniem ograniczeń tam wskazanych) - następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- b. prawo dostępu do danych osobowych,
- c. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
- g. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Spółki danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, nadającym się do odczytu maszynowego.

Podmiot danych może zażądać, aby jego dane osobowe zostały przesłane do innego administratora. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które administrator przetwarza na podstawie umowy lub na podstawie zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Joanną Lis pod adresem e-mail: lis@tweetop.pl.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

.....
Podpis Użytkownika

.....
Podpis Instalatora