

## CENNIK USŁUGI SERWISOWYCH TWEETOP

### 1. Pakiet podstawowy przeglądu pompy ciepła

Pakiet podstawowy czynności wchodzących w skład przeglądu pompy ciepła zawiera:

- Czyszczenie pompy i parownika.
- Wymiana anody + anoda magnezowa (w przypadku pompy EcoHeat Pro, przy założeniu że zachowany jest dostęp serwisowy do anody i jej wymiana nie wiąże się z rozpinaniem instalacji hydraulicznej).
- Weryfikacja napełnienia czynnikiem chłodniczym.
- Sprawdzenie poprawności działania pompy:
  - ocena stanu elektroniki,
  - weryfikacja parametrów pracy urządzenia,
  - sprawdzenie poprawności działania instalacji odpływu skroplin.
- Dojazd

EHP – Pompa Ciepła EcoHeat Pro  
 EHC – Pompa Ciepła EcoHeat Complex  
 EHM – Pompa Ciepła EcoHeat Mono  
 EHM2 – Pompa Ciepła EcoHeat Mono 2

| Lp. | Rodzaj pakietu                       | Cena [zł brutto] |     |     |      |
|-----|--------------------------------------|------------------|-----|-----|------|
|     |                                      | EHP              | EHC | EHM | EHM2 |
| 1   | Przeгляд gwarancyjny / pogwarancyjny | 780              | 750 | 800 | 800  |

**Dodatkowo, jeżeli stwierdzono ubytek czynnika chłodniczego, uzupełnienie (dotyczy EHP):**

- do 200g koszt 220 zł brutto,
- powyżej 200g, każde kolejne 100g koszt 43 zł brutto.

### 2. Wycena podstawowych czynności serwisowych w pompach ciepła

Stawka bazowa rozpoczętej roboczogodziny serwisowej wynosi: 185 zł/godzina brutto.

W tabeli podano podstawowe czynności serwisowe z podziałem na rodzaje pomp, wraz z wyceną, określoną na podstawie szacowanego czasu realizacji. Ceny nie uwzględniają kosztów zużytych materiałów (części). Wyjątek stanowi punkt 20 – czynniki chłodnicze.

EHP – Pompa Ciepła EcoHeat Pro  
 EHC – Pompa Ciepła EcoHeat Complex  
 EHM – Pompa Ciepła EcoHeat Mono  
 EHM2 – Pompa Ciepła EcoHeat Mono 2

| Lp. | Czynność serwisowa                | Cena [zł brutto] |               |               |               |
|-----|-----------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
|     |                                   | EHP              | EHC           | EHM           | EHM2          |
| 1   | Wymiana pompy ciepła              | od<br>1230,00    | od<br>1900,00 | od<br>1700,00 | od<br>1700,00 |
|     | (+1h pompa z glikolem)            | -                | -             | od 1900       | -             |
| 2   | Wymiana sprężarki                 | 1300,00          | 1450,00       | 1450,00       | 1550,00       |
| 3   | Wymiana wentylatora               | 550,00           | 430,00        | 430,00        | 430,00        |
| 4   | Wymiana parownika/skraplacza      | 1300,00          | 1450,00       | 1450,00       | 1450,00       |
| 5   | Wymiana czujnika ciśnienia HP, LP | 810,00           | 305,00        | 950,00        | 950,00        |

|           |  | <b>EHP</b> | <b>EHC</b> | <b>EHM</b> | <b>EHM2</b> |
|-----------|--|------------|------------|------------|-------------|
| <b>6</b>  | Wymiana elementu obiegu chłodniczego (presostat, filtr, wziernik, zawór serwisowy)                           | 810,00     | 950,00     | 950,00     | 950,00      |
| <b>7</b>  | Wymiana zaworu dławiącego / elektroniczny rozprężny / termostatyczny rozprężny                               | 950,00     | 950,00     | 950,00     | 950,00      |
| <b>8</b>  | Wymiana zaworu czterodrogowego   | -          | 950,00     | 1230,00    | 950,00      |
| <b>9</b>  | Wymiana zaworu elektromagnetycznego (odszeranie)   | 950,00     | -          | -          | -           |
| <b>10</b> | Wymiana pompy obiegowej  | -          | 615,00     | 369,00     | 369,00      |
| <b>11</b> | Wymiana pompy obiegowej z glikolem   | -          | -          | od 430,00  | -           |
| <b>12</b> | Wymiana grzałki elektrycznej / grzałki karteru sprężarki / grzałki tacy ociekowej                            | od 185,00  | od 490,00  | -          | od 490,00   |
| <b>13</b> | Wymiana wymiennika ciepła EVI  | -          | -          | 1080,00    | -           |
| <b>14</b> | Wymiana bloku zaworów zwrotnych  | -          | -          | 1230,00    | -           |
| <b>15</b> | Wymiana zaworu elektromagnetycznego dopuszczającego czynnik na sprężarkę                                     | -          | -          | -          | 1080,00     |
| <b>16</b> | Wymiana zaworu bezpieczeństwa  | 185,00     | 185,00     | -          | 270,00      |
| <b>17</b> | Detekcja nieszczelności (połączenia lutowane, nieszczelność parownika/skraplacza, zawór czterodrogowy, itd.) | 185,00     | 185,00     | 185,00     | 185,00      |
| <b>18</b> | Poprawa połączenia lutowanego  | 305,00     | 305,00     | 305,00     | 305,00      |
| <b>19</b> | Uzupełnienie czynnika chłodniczego (usługa)  | 200,00     | 200,00     | 200,00     | 200,00      |
| <b>20</b> | Czynnik chłodniczy R134A (100g)  | 43,00      | -          | -          | -           |
|           | Czynnik chłodniczy R410A (100g)  | -          | 37,00      | -          | -           |
|           | Czynnik chłodniczy R32 (100g)  | -          | -          | 37,00      | 37,00       |
| <b>21</b> | Wymiana zaworu trzydrogowego   | -          | od 430,00  | od 430,00  | od 430,00   |
| <b>22</b> | Wymiana siłownika zaworu trzydrogowego   | -          | 185,00     | 245,00     | 245,00      |
| <b>23</b> | Wymiana anody magnezowej/tytanowej   | 185,00     | -          | -          | -           |
| <b>24</b> | Wymiana czujnika temperatury/przepływu   | 220,00     | 260,00     | 260,00     | 260,00      |
| <b>25</b> | Wymiana sterownika / panelu użytkownika  | 220,00     | 185,00     | 185,00     | 185,00      |
| <b>26</b> | Wymiana płyty głównej  | 369,00     | 369,00     | 450,00     | 400,00      |
| <b>27</b> | Wymiana płyty inwertera  | -          | 550,00     | 369,00     | 430,00      |
| <b>28</b> | Wymiana regulatora obrotów wentylatora   | -          | -          | 305,00     | 370,00      |
| <b>29</b> | Wymiana transformatora / reaktora / płyty anody tytanowej / CKF – czujnik faz                                | 185,00     | 185,00     | 185,00     | 185,00      |
| <b>30</b> | Wymiana filtra sieciowego EMI  | -          | -          | 305,00     | -           |
| <b>31</b> | Wymiana przewodu komunikacyjnego   | 120,00     | 185,00     | 185,00     | 185,00      |
| <b>32</b> | Wymiana przewodu zasilającego 230V   | 185,00     | -          | -          | -           |
| <b>33</b> | Ustawienie automatyki po usunięciu usterki   | 135,00     | 135,00     | 135,00     | 135,00      |
| <b>34</b> | Konfiguracja modułu Wi-Fi  |            |            |            | 185,00      |
| <b>35</b> | Pierwsze uruchomienie  | -          | 1230,00    | 1230,00    | 1230,00     |
| <b>38</b> | Diagnostyka, testy, prace dodatkowe  | od 185,00  | od 185,00  | od 185,00  | od 185,00   |
| <b>39</b> | Wymiana kondensatora   | 60         | -          | -          | -           |
| <b>41</b> | Dojazd   | 250,00     | 250,00     | 250,00     | 250,00      |
| <b>42</b> | Montaż modułu Wi-Fi + moduł  |            |            | 230,00     |             |

### 3. Wycena podstawowych czynności serwisowych w rekuperatorach EcoVent Recu

Stawka bazowa rozpoczętej roboczogodziny serwisowej wynosi: 185 zł/godzina brutto.  
W tabeli podano podstawowe czynności serwisowe wraz z wyceną, określoną na podstawie szacowanego czasu realizacji. Ceny nie uwzględniają kosztów zużytych materiałów (części) i dojazdu.

| Lp. | Czynność serwisowa  | Cena [zł brutto] |
|-----|---|------------------|
| 1   | Wymiana rekuperatora  | od 920,00        |
| 2   | Wymiana nagrzewnicy, grzałki  | od 185,00        |
| 3   | Wymiana wentylatora   | od 185,00        |
| 4   | Wymiana siłownika zaworu by-pass  | 305,00           |
| 5   | Wymiana wymiennika  | 185,00           |
| 6   | Czyszczenie rekuperatora  | od 185,00        |
| 7   | Wymiana czujnika  | 110,00           |
| 8   | Wymiana sterownika  | 123,00           |
| 9   | Wymiana filtrów   | 110,00           |
| 10  | Czyszczenie tacy ociekowej  | 185,00           |
| 11  | Diagnostyka, testy, prace dodatkowe   | od 185,00        |
| 12  | Wymiana przewodu zasilającego 230V  | 55,00            |
| 13  | Wymiana obudowy wymiennika  | 100,00           |
| 14  | Wymiana płyty głównej   | od 305,00        |
| 15  | Pierwsze uruchomienie oraz regulacja przepływów   | 800,00           |
| 16  | Dojazd  | 250,00           |
| 18  | Przegląd techniczny, gwarancyjny/pogwarancyjny*<br>* Cena za przegląd obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymianę filtrów (bez filtrów)</li> <li>• Czyszczenie rekuperatora</li> <li>• Weryfikacje parametrów pracy</li> <li>• Sprawdzenie drożności odpływu skroplin</li> <li>• Dojazd</li> </ul> | 550,00           |

### 4. Nieuzasadnione wezwanie serwisu – koszt 600 zł brutto

## 5. Czyszczenie instalacji Centralnego Ogrzewania

W celu ochrony pompy ciepła zaleca się przed uruchomieniem pompy ciepła wykonanie czyszczenia instalacji c.o.

Serwis Fabryczny Tweetop świadczy taką usługę według cennika poniżej:

- 1) Koszt usługi czyszczenia instalacji c.o. (przygotowanie instalacji, podłączenie pompy, czyszczenie):
  - pierwsze 2h czynności – 430 zł brutto / godzina
  - godziny 3-10 – 246 zł brutto / godzina
  - 11 godzina i następne – 185 zł brutto / godzina

Uwaga 1: Czas trwania czynności jest uzależniony od poziomu zabrudzenia instalacji

Uwaga 2: Podane ceny mogą ulec zmianie z uwagi na poziom skomplikowania lub zużycia instalacji oraz jej wykonania niezgodnego ze sztuką budowlaną (od 50 zł brutto za godzinę).

- 2) Koszt chemii użytej do czyszczenia i konserwacji instalacji c.o. oraz usług dodatkowych:

| Lp. | Nazwa   | Cena [zł brutto] |
|-----|---|------------------|
| 1   | TTF F1 Protector (100 ml)                                     | 15,50            |
| 2   | TTF F3 Cleaner (100 ml)                                       | 15,50            |
| 3   | TTF F9 Protector + Filter Fluid (100 ml)                      | 15,50            |
| 4   | TTF DS-3 Limescale Remover (100 g)                            | 7,40             |
| 5   | TTF DS40 (100 g)  | 7,75             |
| 6   | TTF F1 Protector ( <b>500 ml</b> – 1 szt.)                    | 135,00           |
| 7   | TTF F3 Cleaner ( <b>500 ml</b> – 1 szt.)                      | 135,00           |
| 8   | TTF F9 Protector + Filter Fluid ( <b>500 ml</b> – 1 szt.)     | 142,00           |
| 9   | TTF F4 Leak Sealer ( <b>500 ml</b> )                          | 135,00           |
| 10  | TTF F8 Power Cleaner ( <b>500 ml</b> )                        | 135,00           |
| 11  | TTF AF10 Biocide ( <b>500 ml</b> )                            | 162,00           |
| 12  | TTF F3 Cleaner Express ( <b>400 ml</b> )                      | 135,00           |
| 13  | TTF F9 Protector + Filter Fluid Express ( <b>400 ml</b> )     | 145,00           |
| 14  | TTF System Neutraliser ( <b>100ml</b> )                       | 22,00            |
| 15  | TTF Express Inhibitor Test ( <b>1 pasek</b> )                 | 2,50             |
| 16  | TTF TF1 Total Filter 28mm z zaworami                          | 650,00           |
| 17  | TTF Filtr TF1 Total Filter 1" + Protector + Filter Fluid F9   | 650,00           |
| 18  | TTF Filtr TF1 Sigma Filter 1"                                 | 500,00           |
| 19  | TTF TF1 Sigma HP 1 1/4"                                       | 550,00           |
| 20  | TTF TF1 Sigma HP 1 1/2  | 600,00           |
| 21  | TTF Filtr TF1 Compact Filter 1" + Protector + Filter Fluid F9 | 500,00           |
| 22  | Montaż filtra na instalacji + materiały dodatkowe             | od 370,00        |
| 23  | Dojazd jednorazowy  | 200,00           |

Uwaga 1: Wszystkie wymienione wyżej pozycje są zgodne z wytycznymi i zaleceniami firmy Tweetop.

Uwaga 2: Cena chemii zostanie obliczona na podstawie zużycia podczas czyszczenia.